



شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

راهبردهای وزارت نیرو

و برنامه‌های عملیاتی شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

در افق ۱۴۰۴

راهبردهای وزارت نیرو
و برنامه‌های عملیاتی شرکت توزیع نیروی برق استان همدان
در افق ۱۴۰۴



شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

مجری طرح: دفتر تحقیقات

تنظیم و ویراستاری: دفتر روابط عمومی و دفتر تحقیقات

تاریخ: دی ماه ۱۳۹۳

شماره ویرایش: یک

استفاده و درج مطالب این کتاب با ذکر مأخذ بلامانع می باشد

فهرست مطالب	صفحه
مقدمه	۴
مأموریت، چشم‌انداز، ارزش‌ها و راهبردهای وزارت نیرو	۵
مأموریت و چشم‌انداز شرکت توزیع نیروی برق استان همدان	۱۰
مأموریت، چشم‌انداز و راهبردهای بخش برق و انرژی	۱۲
مأموریت، چشم‌انداز و راهبردهای بخش آموزش، پژوهش و فناوری	۵۹
مأموریت، چشم‌انداز و راهبردهای بخش پشتیبانی صنعت آب و برق	۷۶

با اتکال به قدرت لایزال الهی و در پرتو ایمان و عزم ملی و کوشش برنامه‌ریزی شده و مدبرانه جمعی، طی سال‌های اخیر در راستای تحقق آرمان و اهداف سند چشم‌انداز جمهوری اسلامی ایران، انسجام‌بخشی به برنامه‌ها و فعالیت‌ها و مستندسازی نگاه به افق‌های دوردست صنعت آب و برق طرح «سند چشم‌انداز و برنامه راهبردی بلند مدت وزارت نیرو» تدوین و ابلاغ گردید.

اسناد خروجی این طرح به عنوان سند بالادستی مجموعه اجزای وزارت نیرو در نظر گرفته شده و با توجه به ابلاغ توسط وزیر محترم نیرو مبنای کلیه سیاست‌گذاری‌ها، برنامه‌ریزی‌ها و تصمیم‌گیری‌های صنعت آب و برق قرار می‌گیرد. مجموعه حاضر **برنامه‌های عملیاتی شرکت توزیع نیروی برق استان همدان در افق ۱۴۰۴ می‌باشد که متناسب با برنامه‌های راهبردی وزارت نیرو در بخش‌های «برق و انرژی»، «آموزش، پژوهش و فناوری» و «پشتیبانی صنعت برق»** با تلاش، همکاری و مشارکت ارزشمند مدیران و کارشناسان این شرکت تهیه و جمع‌آوری شده است. این اسناد با شناخت فرصت‌ها و تهدیدهای در پیش‌روی صنعت برق به دست آمده و افق حرکتی آینده وزارت نیرو و **شرکت توزیع نیروی برق استان همدان** را تعیین نموده و نگاه بلندمدت را در تمامی سطوح نهادینه می‌نمایند. امید آنکه با تلاش هماهنگ کلیه دست‌اندرکاران و با بسیج تمامی امکانات، اهداف متعالی این سند در صنعت برق کشور و این مجموعه تحقق یابد.



شرکت توزیع نیروی برق استان چهارمحال

مأموریت، چشم انداز
ارزش‌ها و راهبردهای وزارت نیرو

مأموریت وزارت نیرو

وزارت نیرو عهده‌دار مدیریت عرضه و تقاضای آب، برق، انرژی، خدمات آب و فاضلاب و همچنین ارتقاء سطح آموزش، پژوهش و فناوری و بسترسازی توسعه بازار کالا و خدمات صنعت آب و برق می‌باشد و نقش محوری خود را به نحو مؤثر در صیانت از منابع ملی، حفظ محیط زیست، ارتقاء بهداشت عمومی، رفاه اجتماعی و خوداتکایی برای توسعه پایدار کشور ایفاء می‌کند.

وزارت نیرو با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، نظارت، تدوین ضوابط و مقررات و لوایح مرتبط و ایجاد فضای مناسب برای حضور مؤثر بخش‌های غیر دولتی و سایر نقش‌آفرینان، بخش‌های آب، برق و خدمات فاضلاب را در راستای تحقق چشم‌انداز کشور راهبردی و با تحقق خدمات در سطح استانداردها و شاخص‌های ملی و بین‌المللی، حقوق و رضایت ذی‌نفعان، به ویژه مردم را تأمین می‌کند.

وزارت نیرو با بهره‌گیری از آخرین دستاوردهای علمی، پژوهشی و روش‌های پیشرفته مدیریت و همچنین توسعه فناوری‌های نوین سازگار با محیط زیست، علاوه بر توسعه و ارتقاء بهره‌وری و کیفیت ارائه خدمات در سطح ملی، بازار صنعت آب و برق کشور را به سطح جهانی به ویژه کشورهای منطقه گسترش می‌دهد.

وزارت نیرو رشد پایدار بخش آب و برق کشور را با ایجاد تعادل بین منابع و مصارف، ارتقاء بهره‌وری و مشارکت منابع انسانی به عنوان ارزشمندترین سرمایه محقق می‌سازد.

چشم‌انداز وزارت نیرو

وزارت نیرو در افق چشم‌انداز جمهوری اسلامی ایران، سازمانی است بالنده که با برخورداری از مدیریت دانش محور، منابع انسانی کارآمد، ساختاری فراگیر و اثربخش، ظرفیت‌های غنی نرم‌افزاری و سخت‌افزاری خود اتکاء، به گونه‌ای عمل می‌کند تا کشور در مدیریت عرضه و تقاضا و دسترسی عادلانه همگان به برق مطمئن و پایا، آب سالم و کافی متناسب با ظرفیت‌های ملی و خدمات بهداشتی فاضلاب، در جهان پیشرو شناخته و نیز به عنوان مرکز راهبردی برق در منطقه تثبیت شود.



شرکت توزیع نیروی برق استان چهارمحال و بختیاری

ارزش‌های وزارت نیرو

امام موسی کاظم(ع) می‌فرماید:

« ان الله عبادا في الارض يسهون في حوائج الناس، هم الامنون يوم القيامة » (کافی- ج ۲، ص ۱۹۷)
(خداوند بر روی زمین بندگانی دارد که در تأمین نیاز مردم کوشش و تلاش می‌کنند، آنها کسانی هستند که در روز رستاخیز ایمن و آسوده‌اند).

با الهام گرفتن از تعالیم مقدس پیامبران الهی که خدمت به مردم و تلاش در تأمین نیازهای آنان را از بزرگترین عبادات برشمرده‌اند، ما در وزارت نیرو به این ارزش‌ها اعتقاد داریم:

- * خدمت‌رسانی بی‌وقفه، روان، سهل، مؤثر و متواضعانه به مشترکین و مردم
- * رعایت ارزش‌های دینی، اخلاقی و حرفه‌ای
- * حفظ حقوق و کرامت انسانی
- * پایبندی به نظم، انضباط و قانون
- * گردش شفاف اطلاعات، پاسخگویی مسئولانه، تعامل سازنده با جامعه و ارتقای سطح اعتماد عمومی
- * رعایت الزامات زیست محیطی و حفظ حقوق نسل‌های حال و آینده
- * اعتلای سلامت کاری، رعایت عدالت و هم‌افزایی در تعامل با نقش‌آفرینان
- * مشارکت کارکنان، آموزش و رشد مستمر حرفه‌ای آنان
- * اهتمام به خودباوری، خلاقیت و نوآوری
- * احترام به مالکیت مادی و معنوی و افزایش مشارکت بخش خصوصی، تعاونی و نهادهای مردمی.

ما معتقدیم:

آب موهبتی الهی و ماده‌ای است حیاتی و کمیاب، دارای ارزش ذاتی، اقتصادی، امنیتی، زیست‌محیطی و سیاسی که دسترسی عادلانه به آن از حقوق اولیه تمام نسل‌های حال و آینده کشور محسوب می‌شود؛ لذا صیانت کمی و کیفی از منابع آب و افزایش بهره‌وری آن در کلیه مراحل تأمین و مصرف، وظیفه‌ای ملی و دینی است. ما با اطلاع از اهمیت، حساسیت و دشواری مأموریت‌های صنعت، انجام این خدمات را افتخاری برای خود تلقی می‌کنیم.



شرکت توزیع نیروی برق استان چهارمحال و بختیاری



شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

مأموریت و چشم انداز
شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

مأموریت و چشم انداز شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

مأموریت ما توزیع برق مطمئن و پایدار برای انواع مصارف در حوزه عمل شرکت می‌باشد.



چشم‌انداز شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

ما در افق ۱۴۰۴ با بکارگیری جدیدترین فن‌آوری‌ها، جز سه شرکت برتر توزیع نیروی برق کشور در ارائه خدمات مطلوب به مشترکین منطبق بر مأموریت این شرکت خواهیم بود.



شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

مأموریت، چشم انداز
و راهبردهای بخش برق و انرژی

مأموریت بخش برق و انرژی:

وزارت نیرو در بخش‌های برق و انرژی عهده‌دار سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی کلان انرژی و ایجاد تعادل بین عرضه و تقاضای برق و حفظ کیفیت آن در راستای توسعه پایدار و امنیت عرضه انرژی کشور می‌باشد. وزارت نیرو در این بخش با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، نظارت، تدوین ضوابط و مقررات و لوايح مرتبط، بسترهای لازم را برای ایجاد هماهنگی بین نقش‌آفرینان، فعالیت بخش‌های خصوصی، تعاونی و عمومی را در تمامی عرصه‌های فراهم نموده و با حمایت از بهینه‌سازی مصرف، رونق‌بخشی به فضای کسب و کار در عرصه ملی و فراملی بخش برق و انرژی، حقوق کلیه ذی‌نفعان خود شامل آحاد جامعه، بخش‌های صنعت، کشاورزی، خدمات، دولت و نهادهای قانونگذار را رعایت می‌کند.

وزارت نیرو در این بخش با ارتقاء بهره‌وری و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، سازگار با محیط زیست و متناسب با زیرساخت‌های حال و آینده و توسعه مشارکت و بهره‌وری منابع انسانی متخصص و خلاق به عنوان ارزشمندترین دارایی، نقشی مؤثر در رفاه اجتماعی و تبادل برق با کشورهای منطقه ایفا نموده و در راستای کاهش شدت انرژی، افزایش خوداتکایی و توسعه کاربرد انرژی‌های تجدیدپذیر اقدام می‌کند.

چشم‌اندازهای بخش برق و انرژی

وزارت نیرو در بخش برق با استفاده از منابع متنوع و در دسترس انرژی، مدیریت تقاضا، تکیه بر ساختاری منسجم و متخصصین توانمند و خلاق به گونه‌ای عمل می‌کند تا کشور در عرضه برق مطمئن و پایا و با کیفیت مناسب (در حد استانداردهای جهانی) سرآمد کشورهای منطقه گردد و با ایجاد بسترهای لازم، دسترسی آزاد به شبکه و رقابت منصفانه در بازار برق را میسر نموده و جمهوری اسلامی ایران به عنوان مرکز راهبری شبکه برق در منطقه تثبیت گردد.

راهبردهای بخش برق و انرژی به همراه برنامه‌های عملیاتی شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

۱- بهبود فضای کسب و کار، توسعه خصوصی‌سازی و گسترش مشارکت و ارتقاء توانمندی بخش‌های خصوصی و تعاونی در حوزه برق و انرژی: (کلیه واحدها)

مهندسی:

- تقویت علمی مشاوران و پیمانکاران و تشکیل سمینارهای مختلف و دعوت از مشاوران و پیمانکاران توسط دفتر مهندسی و همچنین تشکیل جلسات ماهانه با پیمانکاران در واحدهای اجرایی جهت انتقال مشکلات اجرای طرح‌ها توسط شرکت مشاور و ناظر

بهره‌برداری:

- استفاده از خدمات شرکت‌های پیمانکاری در زمینه بهره‌برداری
- ایجاد هماهنگی حداکثری بین پیمانکاران
- برگزاری جلسات آموزش جهت شرکت‌های پیمانکاری
- ایجاد هماهنگی حداکثری با سازمان فنی و حرفه‌ای جهت برگزاری دوره‌های آموزشی جهت پیمانکاران فعال در زمینه شبکه‌های توزیع و اعطاء گواهینامه

بازار برق:

- انجام معاملات اعتباری برق در بورس انرژی به گونه‌ای که بخشی از بازار روز بعد (day ahead) شرکت مدیریت شبکه برق در بورس انرژی معامله شود. این اقدام منجر به بهبود فضای کسب و کار نیروگاه‌های خصوصی و شرکت بورس انرژی شده و مشارکت و ارتقاء توانمندی شرکت‌های توزیع برق را در پیشبرد اهداف خصوصی‌سازی در پی دارد.
- گسترش مشارکت بانک ملت، شرکت بورس انرژی و وزارت نیرو به موجب تشکیل بورس برق.
- بهبود فضای کسب و کار، توسعه خصوصی‌سازی و گسترش مشارکت و ارتقاء توانمندی بخش‌های خصوصی و تعاونی در حوزه برق و انرژی

فناوری:

- برونسپاری، پشتیبانی و نگهداری تجهیزات شبکه، نرم افزارها و تجهیزات سخت افزاری

1-1- ایجاد انگیزه و اطمینان برای سرمایه گذاری بخش های خصوصی و تعاونی (کلیه واحدها)

مشترکین:

- برونسپاری فعالیتها و واگذاری به بخش خصوصی
- قرائت توزیع
- صدور صورتحساب
- نظارت
- وصول مطالبات

تحقیقات:

- با استفاده از آیین نامه ها و بخشنامه های موجود و یا مصوب در آینده از طرف وزارت نیرو و توانیر، اقدام لازم برای جذب سرمایه گذار بخش خصوصی به منظور تولید انبوه تجهیزات ساخته شده از پروژه های تحقیقاتی بعمل می آید.

مدیریت مصرف:

- انجام ممیزی انرژی صنایع، ممیزی چاه های کشاورزی، انجام پروژه کیفیت توان توسط پیمانکار

فناوری:

- برونسپاری، پشتیبانی و نگهداری تجهیزات شبکه
- برونسپاری پشتیبانی و نگهداری تجهیزات سخت افزاری و نرم افزارها

پشتیبانی:

- فعالان خصوصی بخش برق بر این باورند که تنها راه نجات این صنعت، اصلاح اقتصاد برق است. سرمایه گذار بخش برق به طور قطع برگشت سرمایه و مدت زمان آن را بررسی کرده و اگر تضمین های لازم در این رابطه وجود داشته باشد، به

سرمایه‌گذاری اقدام خواهد کرد. بهترین کار را برای جذب سرمایه‌گذار در نظر گرفتن تضمین‌های لازم بانکی و بازگرداندن به موقع مطالبات پیمانکاران اعلام کرد. دولت در حال حاضر مبالغ هنگفتی بابت فروش اوراق مشارکت به بانک‌ها بدهکار بوده و اقساط عقب افتاده دارد، تأکید می‌کند که در این فضا بخش خصوصی اطمینانی به قول و قرارهای دولت نداشته و مایل به سرمایه‌گذاری جدید نیست. دولتی بودن موضوع انرژی در کشور و عدم تمایل دولت برای به کار گرفتن بخش خصوصی مهم‌ترین دلیل کم‌رنگ شدن حضور سرمایه‌گذار خصوصی در بخش انرژی است. دولت بخش خصوصی را قبول ندارد. بنابراین، از پتانسیل موجود در بخش برق استفاده نمی‌کند. در نتیجه سرمایه‌گذاران هم راغب به حضور در بخش انرژی نیستند.

مهندسی:

- تقسیم عادلانه کلیه پروژه‌ها بین پیمانکاران با صلاحیت و تهیه صورت وضعیت‌های پیمانکاران در اسرع وقت

اندازه‌گیری:

- دادن وام به پیمانکاران بخش بازرسی

- افزایش نرخ تست و بازرسی بر اساس حداقل دستمزد قانون کار

روابط عمومی:

- اطلاع‌رسانی‌های لازم در خصوص وضعیت و قابلیت‌های شرکت، زیرساخت‌ها و بسترهای مناسب جهت توسعه خصوصی‌سازی و گسترش مشارکت و ارتقاء توانمندی بخش‌های خصوصی و تعاونی در حوزه برق و انرژی

بازار برق:

- ایجاد بستر لازم برای مشارکت بخش خصوصی، نظارت و مدیریت بر اجرا و بهره‌برداری بهینه نیروگاه‌های مقیاس کوچک از مهمترین مواردی هستند که تأثیر مستقیمی بر ریسک سرمایه‌گذاری و به دنبال آن میزان مشارکت این بخش در فعالیتهای اقتصادی دارد.

- افزایش نقدشوندگی معاملات نیروگاه‌های خصوصی برق: زیرا قبل از ورود به بورس برق، نیروگاه‌ها بعد از گذشت بازه زمانی یکساله به نقدینگی می‌رسیدند اما با حضور در بورس مبلغ معامله ظرف سه روز از حساب اعتباری شرکت‌های توزیع

به حساب نیروگاه واریز می‌گردد.

۱-۲- حداقل نمودن فعالیت‌های تصدی بخش دولتی (کلیه واحدها)

پشتیبانی:

- اهتمام و حرکت جدی وزارت نیرو برای اجرای اصل ۴۴ قانون اساسی و واگذاری بخش عمده‌ای از فعالیت‌ها به بخش‌های غیردولتی
- ایجاد فضای مناسب برای حضور پررنگ و فعال‌تر بخش خصوصی و کاهش تصدی‌گری دولت در فعالیت‌های صنعت برق
- عوامل اصلی این سیاست است
- رقابتی کردن خرید و فروش برق و تدوین و اجرای قانون استقلال شرکت‌های توزیع برق و اداره آنها در قالب شرکت‌های غیردولتی از جمله اقدامات دیگری است که وزارت نیرو برای ایفای نقش حاکمیتی و نظارتی خود و ایجاد بستر مناسب برای حضور بخش غیردولتی
- نگاه منصفانه به ۳ بخش تولید، انتقال و توزیع که باید یک نگاه متناسب و هماهنگ باشد، چرا که وجود یک حلقه ضعیف در این میان، قوت در حلقه‌های دیگر را هم بی‌اثر می‌کند.

منابع انسانی:

- سازماندهی مشاغل براساس نوع و ماهیت وظایف و حذف پست‌های سازمانی که ماهیتاً قابل واگذاری به بخش خصوصی می‌باشند و کاهش پست‌های سازمانی غیرقابل تصدی
- برنامه‌ریزی بمنظور برونسپاری فعالیت‌های قابل واگذاری و اجرای برونسپاری فعالیت‌های مربوط به واحدها
- طراحی سازمان سایه (برونسپاری شده)
- توانمندسازی پیمانکاران از طریق الزام آنان به گذراندن دوره‌های آموزشی
- عدم بکارگیری و استخدام پرسنل در مشاغل قابل واگذاری به پیمانکاران
- بکارگیری پیمانکاران ماهر و آموزش‌دیده درهنگام جذب آنان در جهت انجام کیفی فعالیت‌ها

- تأمین نیروی انسانی مربوط به مشاغل واگذار شده از شرکت‌های تأمین نیرو

مهندسی:

- کنترل لازم در امر اجرای پروژه‌ها توسط پیمانکاران توسط شرکت طرف قرارداد ناظر و همچنین نظارت عالیه کارشناسان دفتر مهندسی در امر نظارت بر عملکرد بخش خصوصی جهت هدایت و ارتقاء پیمانکاران

اندازه‌گیری:

- واگذاری بازرسی‌های ستاد به بخش خصوصی
- واگذاری بخش فروش انشعاب برق به بخش خصوصی

روابط عمومی:

- اطلاع‌رسانی در زمینه مناقصه و مزایده‌ها و پیمان‌ها

بازار برق:

- بسترسازی و ایجاد انگیزه‌های لازم برای جذب سرمایه‌گذاران استان در اولویت برنامه‌های شرکت توزیع نیروی برق استان می‌باشد که به منظور بسترسازی و ایجاد انگیزه‌های لازم با شرح بازده مالی و بازده فنی، سرمایه‌گذاران را جذب نماید.

مشترکین:

- واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر ICT روستایی
- مدیریت مصرف:
- انجام فعالیت‌ها توسط کارشناسان ستادی و شهرستان‌ها تا حد امکان

۱-۳- ارتقاء بهره‌وری در فرآیند خصوصی‌سازی (کلیه واحدها)

تحقیقات:

- با استفاده از آیین‌نامه‌ها و بخشنامه‌های موجود و یا مصوب در آینده از طرف وزارت نیرو و توانیر، تلاش می‌گردد در اقدام‌های ذکر شده در ردیف ۱-۱- تولید انبوه تجهیزات ضروری و کاربردی در دستور کار قرار گیرد.

- برنامه‌ریزی به منظور واگذاری فعالیت‌های دبیرخانه‌ای دفتر تحقیقات به بخش خصوصی و یا دانشگاه‌ها

پشتیبانی:

- از جمله راهکارهای افزایش بهره‌وری می‌توان به کاهش ضایعات، ایجاد تعهد در کارکنان، توجه به کارکنان، استفاده بهینه از استعدادها، ایجاد انگیزه در کارکنان، توجه به تغییرات و... اشاره کرد. درجه تأثیر هر یک از این راهکارها در افزایش بهره‌وری به وضعیت موجود شرکت در آن زمینه و ضرورت پرداختن به هر یک از این موارد بستگی دارد که باید به شکل ماهرانه‌ای شناسایی و اولویت‌بندی شده و بر آن اساس اقدام شود.

- یکی از راه‌های افزایش بهره‌وری کاهش ضایعات است. تمامی کارکنان باید ضمن استفاده از توانایی‌های شخصی خود، با تشکیل گروه‌های کاری، نظریات و پیشنهادهای سازنده‌ای را در ارتباط با کاهش ضایعات و افزایش بهره‌وری ارائه کنند. در این ارتباط می‌توان به ایجاد و اجرای نظام پیشنهادهای و تشکیل گروه‌های کوچک کاری، نظیر گروه‌های کنترل کیفی، گروه کاهش ضایعات، گروه افزایش بهره‌وری و گروه‌های حل مشکل که متناسب با شرایط خاص سازمان باشد، اشاره کرد. یکی دیگر از راه‌های کاهش ضایعات نیز نوسازی و توسعه فناوری است.

مدیریت مصرف:

- اعمال نظارت بر روند پیشرفت فعالیت‌ها و ایجاد الزام جهت ارائه گزارش کار بصورت مستمر

بازار برق:

- این دفتر در نظر دارد با پیگیری مستمر سرمایه‌گذاران در بخش مولدهای مقیاس کوچک، سبب افزایش مشارکت بخش غیردولتی در فعالیت‌های تخصصی تولید برق و همچنین ایجاد و توسعه اشتغال و کارآفرینی در بخش غیردولتی را ایجاد نماید.

مشترکین:

- نظارت بر عملکرد دفاتر پیشخوان دولت
- نظارت بر عملکرد سیستم قرائت از دور (AMR)
- نظارت بر عملکرد سیستم قرائت و توزیع

- مهندسی:
- ایجاد نرم‌افزار پیمانکاران و مشارکت عادلانه آنان در پروژه‌های نیرورسانی
- تنظیم قیمت فهرست بهاء با توجه به قیمت روز و عدم جلوگیری از متضرر شدن پیمانکاران

۱-۴- تسهیل در سرمایه‌گذاری بخش‌های خصوصی و تعاونی و ایجاد بانک نیرو(کلیه واحدها)

پشتیبانی:

- خرید خدمات (برونسپاری)
- پیمان مدیریت
- قرارداد اجاره
- اعطای امتیاز
- واگذاری کامل (اعطای امتیاز و مالکیت دارایی‌ها) را برای انتقال تصدی‌گری و مالکیت دولتی می‌توان به کار گرفت.
- همچنین استفاده از روش‌های BOT, BOO و... نیز رویکردی بسیار معمول و پرترفدار در جذب مشارکت و سرمایه‌های بخش خصوصی برای احداث تأسیسات و زیرساخت‌های جدید است. قوانین مالیاتی پایدار، شرایط رقابتی ضدانحصار، قوانین حاکمیتی شفاف و... از الزام‌های کاهش ریسک برای ورود سرمایه بخش خصوصی در اقتصاد دولتی محسوب می‌شود.

مهندسی:

- ایجاد نرم‌افزار پیمانکاران و مشارکت عادلانه آنان در پروژه‌های نیرورسانی
- تنظیم قیمت فهرست بهاء با توجه به قیمت روز و عدم جلوگیری از متضرر شدن پیمانکاران

بازار برق:

- فراهم کردن مقدمات اجرایی نصب و راه‌اندازی نیروگاه‌های مقیاس کوچک در استان و پیگیری مراحل انجام مراحل قانونی، پیگیری دستورالعمل‌های مورد نیاز، تدوین برنامه آموزشی جهت سرمایه‌گذاران و نظارت بر اجرای درست دستورالعمل‌ها.

۱-۵- حمایت از توسعه صادرات کالا و خدمات فنی - مهندسی برق (کلیه واحدها)

تحقیقات:

- در صورت وجود شرایط برای صادرات تجهیزات ساخته شده از پروژه‌های تحقیقاتی، منطبق بر قوانین موجود، به طور مستقل و یا همکاری لازم با وزارت نیرو و شرکت توانیر برای صادرات کالاهای تولیدی به عمل می‌آید.

پشتیبانی:

- با توجه به اینکه این شرکت در منطقه مرزی قرار ندارد امکان صادرات کالا و خدمات وجود ندارد. ضمناً توسعه صادرات کالا و خدمات بر عهده امور بین‌الملل وزارت نیرو می‌باشد
- دفتر توسعه صادرات و صدور خدمات فنی و مهندسی می‌باشد. (پیوست شماره ۱)

مهندسی:

- تأیید حتی‌الامکان کالاهای ساخت داخل در صورت تأییدیه از سوی شرکت توانیر و یا پژوهشگاه
- اجرای پروژه‌های مطالعاتی در زمینه کاهش تلفات و طرح جامع توسط شرکت‌های مشاوره‌ای

۱-۶- استقرار ساز و کار اقتصادی - تجاری برای استفاده از قابلیت‌ها و فرصت‌های ICT و نظایر آن در صنعت

برق (کلیه واحدها)

مشترکین:

- ارسال فراخوان به دفاتر ICT روستایی
- تعامل با دفاتر و واگذاری خدمات به این دفاتر

فناوری:

- برونسپاری، پشتیبانی و نگهداری تجهیزات شبکه
- برونسپاری پشتیبانی و نگهداری نرم‌افزارها
- برونسپاری و پشتیبانی و نگهداری تجهیزات سخت‌افزاری

روابط عمومی:

- در پرتال شرکت فضایی برای معرفی و ارائه خدمات الکترونیکی در نظر گرفته شده است.

بازار برق:

- فراهم کردن مقدمات اجرایی نصب و راه‌اندازی نیروگاه‌های مقیاس کوچک در استان و پیگیری مراحل انجام مراحل قانونی، پیگیری دستورالعمل‌های مورد نیاز، تدوین برنامه آموزشی جهت سرمایه‌گذاران و نظارت بر اجرای درست دستورالعمل‌ها.
- تهیه و استقرار سامانه اطلاعات بانکی با همکاری بورس انرژی (در قالب سیستم محب) برای تهیه و جمع‌بندی گزارش معاملات
- تهیه نرم افزارهای کاربردی با همکاری دانشگاه و صنعت برق برای پیش‌بینی قیمت برق و نیاز مصرف

۲- بهبود فرآیند سیاست‌گذاری در بخش برق و انرژی:

۲-۱- تهیه و تدوین برنامه جامع انرژی کشور (برنامه‌ریزی)

برنامه‌ریزی:

- هر ساله برآورد بار و انرژی ۵ ساله انجام گرفته و برنامه برآورد انرژی تا افق ۱۴۰۴ وجود دارد

۲-۲- اعمال حاکمیت و نظارت بر فعالیت‌های بخش

۲-۳- گسترش تعاملات در امر سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی

۳- ارتقاء و توسعه نظام مدیریت تقاضا و اصلاح الگوی مصرف انرژی در بخش‌های مختلف با رویکرد کاهش شدت

انرژی در کشور:

۳-۱- جلب مشارکت مردم به منظور استفاده بهینه از برق (روابط عمومی - مدیریت مصرف)

مدیریت مصرف:

- آگاه‌سازی و فرهنگ‌سازی در خصوص استفاده بهینه از انرژی برق از راه‌های مختلف

روابط عمومی:

- تهیه آنونس‌های رادیویی با موضوع مدیریت مصرف

- تهیه و پخش مصاحبه‌های رادیویی با کارشناسان
- تهیه و پخش انیمیشن‌های مدیریت مصرف
- مصاحبه‌های تلویزیونی کارشناسان
- تهیه تیزرهای مدیریت مصرف
- برگزاری همایش‌های مدیریت مصرف جهت گروه‌های هدف
- استفاده از ظرفیت‌های آموزش و پرورش طرح بهسامان
- حضور در جشنواره‌های کودک و نوجوان

۲-۳- توسعه شرکت‌های خدمات انرژی غیردولتی در جهت بهینه‌سازی مصرف (بازار برق)

بازار برق:

- افزایش سهم انرژی‌های تجدیدپذیر و پاک در جهت توسعه پایدار
- سرعت بخشیدن به توسعه و اشاعه و بکارگیری انرژی‌های نو و نیروگاه‌های خصوصی
- تشویق شرکت‌های خدمات انرژی برای تحقیق و سرمایه‌گذاری در بهره‌برداری بهینه انرژی
- سرعت بخشیدن به توسعه و بکارگیری مولدهای مقیاس کوچک CHP و CCHP جهت بهینه‌سازی انرژی

۳-۳- تغییر در نظام پرداخت یارانه‌های برق، با توجه به قانون هدفمند کردن یارانه‌ها

۴-۳- حمایت از توسعه حمل و نقل برقی

۵-۳- توسعه و ارتقاء سطح استانداردهای مصرف برق و تولید تجهیزات برقی (مدیریت مصرف)

مدیریت مصرف:

- ارسال استانداردهای معیار مصرف انرژی جهت صنایع مشمول

۳-۶- حمایت از مراکز پژوهشی و صنایع مرتبط به منظور توسعه فناوری‌های جدید در راستای کاهش مصرف انرژی (مدیریت مصرف)

مدیریت مصرف:

- انجام ممیزی انرژی در دو صنعت استان، ممیزی چاه‌های کشاورزی، انجام پروژه کیفیت توان به کمک مشاور و پیمانکار

۳-۷- اصلاح ساختار موجود جهت اعمال مدیریت تقاضا و کاهش شدت انرژی (مشترکین - بازار برق):
بازار برق:

- پیگیری و بروزرسانی اطلاعات و برنامه‌های تولید پراکنده و مدیریت تقاضا
- بکارگیری مولدهای مقیاس کوچک جهت کاهش تلفات و بهینه‌سازی مصرف انرژی در جهت بالا بردن قابلیت اطمینان شبکه

- استفاده از مولدهای اضطراری به صورت خودتأمین جهت کاهش پیک بار سالانه
مشترکین:

- اجرای فصل هفتم آئین‌نامه با رویکرد مدیریت بار در شبکه

۳-۸- توسعه سامانه هوشمند شبکه برق (بهره‌برداری - دیسپاچینگ - مهندسی - اندازه‌گیری - مشترکین - مدیریت مصرف)

مشترکین:

- بهره‌گیری از سیستم Billing و ارتقاء مداوم آن با توجه به تکنولوژی روز، نیازهای کاربر و تسریع در ارائه خدمات به متقاضی و مشترک

امور دیسپاچینگ:

- انجام مطالعات فنی شبکه و شناسایی نیازهای توسعه و راه‌اندازی فیدرهای جدید ۲۰ کیلوولت و پست‌های فوق توزیع

متناسب با نیاز مصرف (توسعه فیدر و پست)

اندازه‌گیری:

- استقرار سیستم قرائت از راه دور برای کلیه مشترکین
- استقرار سیستم تست و بازرسی لوازم اندازه‌گیری به صورت مکانیزه

۳-۹- استقرار نظام قیمت‌گذاری برق بر مبنای عرضه و تقاضا و توسعه بازار برق (مشترکین - بازار برق)

مشترکین:

- اجرای طرح‌های کاهش پیک بار کشاورزان و صنایع در قالب تفاهم‌نامه‌های کشاورزی و صنعتی
- تفاهم‌نامه کشاورزی
- تفاهم‌نامه صنعتی و گسترش آن در سایر تعرفه‌ها

بازار برق:

- دریافت کد عام ۱ جهت خرید برق از بورس انرژی و مشارکت فعالانه در این بازار
- اقدام در جهت دریافت کد عام ۲ (در راستای فروش انرژی خریداری شده از شرکت بورس انرژی با قیمت بالاتر از قیمت خریداری شده به سایر خریداران که فاز بعدی معاملات بورس انرژی می‌باشد)
- ارائه پیشنهاد پروژه‌های تحقیقاتی در زمینه پیش‌بینی قیمت مناسب خرید از بورس در راستای افزایش سودآوری شرکت
- ایجاد قراردادهای سلف موازی استاندارد که قراردادهای فعلی مورد معامله در بورس به این شکل می‌باشد
- ایجاد سایر ابزارهای مشتقه از قبیل قراردادهای آتی و اختیار معامله (قرار است در فاز بعدی اقدامات بورس انرژی عملی گردد)

با تشکیل سامانه معاملات بازار برق توسط شرکت مدیریت فناوری بورس تهران که شامل بخش‌های قیمت‌های ارائه شده خریداران و فروشندگان و تاریخچه و فهرست معاملات انجام شده هر روز به صورت لحظه به لحظه می‌باشد؛ شرکت‌های توزیع برق و نیروگاه‌ها قادر هستند با ارائه قیمت مناسب و رقابت با یکدیگر با هدف حداکثرسازی سود خود، نهایتاً به قیمت

تعدالی بازار بر مبنای تقاطع عرضه و تقاضا دست یابند.

۳-۱۰- ساده‌سازی تعرفه‌های برق

۴- اصلاح نظام مالی، تنوع‌بخشی، توسعه و جذب منابع مالی مورد نیاز برای توسعه صنعت برق

۴-۱- بروزرسانی ضوابط و مقررات به منظور تسهیل در تحصیل منابع درآمدی جدید برای صنعت برق به ویژه استفاده چندمنظوره از تأسیسات صنعت (مالی- مهندسی)

پشتیبانی:

- فعالیت‌های مورد حمایت تعریف و مشخص شوند.
- میزان حمایت از این دسته فعالیت‌ها تعیین شود.
- زمان خاص برای حمایت در نظر گرفته شود.
- در طی مدتی که فعالیت خاصی مورد حمایت قرار می‌گیرد بایستی تکالیف خاصی در زمینه نوسازی و بهبود فرآیندها را داشته باشد.
- همواره گزارش‌های لازم در جهت توجیه ضرورت استفاده از یارانه‌ها برای فعالیت‌های خاص و نتایج حاصله تهیه و بررسی‌های لازم انجام گیرد.
- محاسبه و برآورد قیمت تمام شده به تفکیک مراحل مختلف زنجیره ارزش و به تفکیک هریک از عوامل هزینه‌زا (نیروی انسانی، مواد اولیه و...) با هدف شناسایی فرصت‌های کاهش هزینه
- برآورد قیمت استاندارد خدمات توزیع برق، آب و فاضلاب و هدف‌گذاری برای دستیابی به آن (با توجه به طرح هدف‌مندی‌سازی یارانه‌ها این مهم باید توسط توانیر صورت گیرد).
- محاسبه و به روزآوری ارزش دارایی‌ها

مهندسی:

- ابلاغ دستورالعمل حفاظت و مانور جهت طرح‌های نیرورسانی و همچنین ابلاغ دریافت ۵٪ جهت مدیریت بر نظارت و طراحی شبکه‌های توزیع

۴-۲- تنوع‌بخشی، مدیریت بهینه منابع مالی و تقویت توان مالی بخش با تأکید بر منابع غیردولتی و جذب سرمایه‌های داخلی و خارجی بخش برق و انرژی متناسب با برنامه‌های توسعه (مالی - بازار برق)

پشتیبانی:

- حمایت واقعی و صحیح از ایجاد بورس برق
- بهبود نظام قیمت‌گذاری برق به نحوی که مشترکین به مدیریت مصرف و استفاده بهینه ترغیب و تشویق شوند و به این ترتیب بهره‌برداری از تأسیسات صنعت برق بهینه گردد.
- بودجه کافی برای تشویق مصرف‌کنندگان به رعایت مدیریت مصرف از قبیل پرداخت یارانه استفاده از لامپ‌های کم مصرف

- تأمین امکانات رفاهی و... برای نیروی انسانی جهت نگهداری و افزایش انگیزه‌های آنان
- سرمایه‌گذاری لازم برای بالا بردن ذخیره منابع مالی برق که در حال حاضر در حد قابل اطمینان نیست
- سرمایه‌گذاری لازم برای جایگزینی و نوسازی تجهیزات فرسوده و قدیمی تأسیسات شبکه توزیع

بازار برق:

- جذب سرمایه‌گذاران در بخش انرژی برق از طریق اطلاع‌رسانی
- مشخص کردن نقاط پر بار شبکه جهت سرمایه‌گذاری بهینه در مولدهای مقیاس کوچک
- زمینه‌سازی در جهت عملیاتی و اجرایی نمودن طرح‌های سرمایه‌گذاری بهینه در مولدهای مقیاس کوچک
- توجه ویژه به افزایش راندمان و بازده نیروگاه‌های مقیاس کوچک
- راهنمایی سرمایه‌گذاران و نظارت در جهت استفاده از تسهیلات بانکی
- تسهیل در بکارگیری تسهیلات بانکی با شرکت توانیر و مدیران محلی

- افزایش نقدینگی و توان مالی بخش خصوصی به دلیل واریز مبلغ معامله در وجه نیروگاه‌های خصوصی بلافاصله پس از انجام معامله
- خرید از بورس برق و افزایش سودآوری شرکت‌های توزیع به دلیل پایین‌تر بودن قیمت‌های بورس از قیمت‌های بازار عمده‌فروشی
- افزایش نقدینگی شرکت‌های توزیع به دلیل واریز مبلغ تأمین وجه به ازای هر مگاوات خرید از بورس به حساب شرکت‌های توزیع در روز انجام معامله
- دریافت کد معاملاتی عام و امکان بازفروش قراردادهای خریداری شده و نفع بردن از اختلاف قیمتی موجود در طول دوره معاملاتی توسط شرکت‌های توزیع
- واریز اعتبار در وجه شرکت‌های توزیع و ایجاد حساسیت بیشتر در هزینه‌کرد اعتبارات، اجتناب از انباشت اعتبارات و مبالغ تأمین وجه نزد بانک واسط تسویه معاملات (بانک ملت)، مدیریت بهینه منابع مالی و نهایتاً تقویت توان مالی بخش

۵- ارتقاء سطح تحقیق و توسعه و فناوری بخش برق و انرژی

۵-۱- هدایت و حمایت از مراکز تحقیقاتی داخلی و شرکت‌های تحقیقاتی و یا مشاوره‌ای غیردولتی (تحقیقات تحقیقات):

- در اجرای پروژه‌های تحقیقاتی و انعقاد قراردادهای آن به طور ۱۰۰ درصد از دانشگاه‌ها و مراکز پژوهشی و یا حداقل از اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها استفاده می‌گردد
- در حمایت از شرکت‌های تحقیقاتی و مشاوره‌ای در این زمینه، خدمات مربوط به نظارت، داوری، تست‌های آزمایشگاهی، ساخت نمونه‌های مربوط به پروژه‌ها و یا انجام پروژه‌های تحقیقاتی متناسب با توان آنها در دستور کار دفتر تحقیقات می‌باشد

۵-۲- شناسایی و بررسی فرصت‌ها و مزیت‌های بخش

۵-۳- شناسایی، انتقال و بومی سازی فناوری نوین و سازگار با محیط زیست (بازار برق - تحقیقات - ایمنی)

تحقیقات:

- برنامه ریزی برای آموزش مداوم به منظور به روز نمودن واحد تحقیقات و کسب اطلاع از تغییرات و تولید دانش و فناوری های جدید و متناسب با شرایط کاری شرکت
- استفاده از نتایج و دستاوردهای جدید در داخل و خارج از کشور به منظور تعریف، انجام، نظارت و بهره برداری از پروژه های تحقیقاتی شرکت
- با انجام پروژه های تحقیقاتی تلاش لازم صورت می گیرد تا تکنولوژی ها و فناوری های موجود و تولید شده در خارج از کشور به نحو مناسب و منطبق با شرایط کاری شرکت های توزیع بومی شده و در داخل شرکت تولید گردند.

بازار برق:

- مکانیابی محل نصب توربین های بادی و مشخص کردن ظرفیت بهینه آنها
- مکاتبه با دفتر انرژی های تجدید پذیر و بکارگیری دستورالعمل ها در جهت راهنمایی سرمایه گذاران
- بکارگیری انرژی های نو در استان در نزدیک محل مصرف

ایمنی:

- تعویض ترانسفورماتورهای روغنی به ترانسفورماتورهای خشک
- تعویض جداکننده های نظیر سکسیونر، ریکلوزر، دژنکتورها و... با سیستم خنک کنندگی و عایقی روغن با تجهیزاتی با سیستم خنک کنندگی عایق گاز SF6 و....
- مکلف کردن دارندگان نیروگاه های مقیاس کوچک به استفاده از فیلترهای جاذب هیدروکربن های سوخته نشده توسط نیروگاه های مقیاس کوچک (تولیدات پراکنده)
- استفاده از کابل های خودنگهدار در سطوح ولتاژی فشار ضعیف و فشار متوسط

۵-۴- افزایش سطح تعامل بخش برق و انرژی با مراکز علمی و تحقیقاتی داخلی و خارجی توانمند و نهادینه سازی

آن (تحقیقات)

تحقیقات:

- در انجام این مهم واحد تحقیقات شرکت با هماهنگی و همکاری واحدهای متناظر در وزارت نیرو و شرکت توانیر و منطبق با قوانین موجود تلاش می‌نماید از توانایی‌ها و امکانات موجود در مراکز علمی داخلی و خارج از کشور، استفاده نموده و به صورت مشترک فعالیت‌های تحقیقاتی و انتقال دانش و فناوری را انجام داده و به منظور نهادینه کردن آن نسبت با انتقال تجارب و به اشتراک گذاری آنها اقدام نماید.

۵-۵- بازنگری در نظام تعریف و ارجاع پروژه‌های تحقیقات کاربردی بخش (تحقیقات)

تحقیقات:

- در رابطه با بازنگری نظام تعریف و انجام پروژه‌های تحقیقاتی، هم اکنون آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های موجود در حال ویرایش بوده و با توجه به بازخوردهای دریافتی از کمیته‌های مناطق کشور اصلاحات مورد نیاز در جهت کاهش زمان تعریف تا تصویب پروژه‌ها، کاهش فرم‌های موجود، افزایش سرعت فرآیند و تفویض اختیار به شرکت‌های تابعه در حال انجام می‌باشد.

- در حال حاضر با اصلاح سند حمایت از فعالیت‌های کارشناسی، تدوین سند داخلی و بازنگری فرآیندهای موجود، اقدامات مناسبی برای استفاده از پتانسیل داخلی شرکت و انجام کارهای کارشناسی منطبق با نیازهای شرکت، این موضوع تا حدودی پوشش داده شده است.

- در آینده نیز با تغییر شرایط و امکانات از نظر فناوری، توان علمی و تحقیقاتی منطقه و کشور و همچنین توانایی‌های شرکت‌های توزیع بازنگری‌های لازم صورت خواهد گرفت.

۵-۶- مطالعه و بررسی کاربرد روش‌های نوین انتقال و ذخیره‌سازی برق از جمله ابررسانا، سیستم‌های انتقال برق با ولتاژ بسیار بالا (EHV)، سیستم‌های انتقال برق فشار قوی با جریان مستقیم (HVDC)، سیستم‌های انتقال برق

متناب انعطاف پذیر (FACTS)، باطری‌ها، هوای فشرده، هیدروژن و... (مهندسی - تحقیقات)

تحقیقات:

- در صورت وجود امکانات و شرایط تولید و موجود بودن تجهیزات مناسب با موارد فوق، تلاش می‌گردد در بخش توزیع و منطبق با فعالیتهای شرکت‌های توزیع، اقدام لازم برای استفاده از این نوع تجهیزات بعمل آید.

۶- توسعه ظرفیتهای تولید، انتقال و توزیع برق متناسب با نیازهای مصرف مدیریت شده و نوسازی و بهینه‌سازی آنها (مهندسی - بازار برق - برنامه‌ریزی - بهره‌برداری)

امور دیسپاچینگ:

- انجام مطالعات فنی شبکه و شناسایی نیازهای توسعه و راه‌اندازی فیدرهای جدید ۲۰ کیلوولت و پست‌های فوق توزیع متناسب با نیاز مصرف (توسعه فیدر و پست)

بازار برق:

- شناسایی و ظرفیت‌سنجی نقاط حساس شبکه از نظر اقتصادی و افزایش بار در آینده و پدافند غیرعامل و معرفی نوع نیروگاه، مناسب با محل محدوده جغرافیایی و زیست‌محیطی

مهندسی:

- احداث شبکه‌های توزیع در بخش خطوط KV ۲۰ و فشار ضعیف و نصب ترانسفورماتور، هر ساله بر اساس برنامه عملیاتی شرکت و همچنین اجرای پروژه‌های اصلاح و بهینه‌سازی شبکه‌های توزیع با توجه به اولویت کاهش تلفات، انرژی توزیع نشده، کاهش پیک بار و...

- تهیه طرح‌های اصلاح و بهینه و توسعه شبکه توسط واحدهای اجرایی با نظارت ناظرین دفتر مهندسی

برنامه‌ریزی:

- با توجه به رویکرد دولت به استفاده از انرژی‌های نو به خصوص انرژی خورشیدی در سال ۱۳۹۲ ظرفیت ۱۲۰ کیلووات و در سال ۹۳ به میزان ۲۳۰ کیلووات نیروگاه خورشیدی برای استان همدان در نظر گرفته شده و به نظر می‌رسد این امر

ادامه خواهد داشت

بهره‌برداری:

- استفاده از کابل‌های خودنگهدار و تبدیل شبکه مسی فشار ضعیف هوایی
- کاهش طول فیدرهای فشار ضعیف
- تعدیل بار پست‌های عمومی، فیدرهای فشار متوسط و فشار ضعیف
- استفاده از ترانس‌های کم ظرفیت
- استفاده از تجهیزات نوین و تکنولوژی‌های پیشرفته روز

۷- افزایش بهره‌وری تولید برق و ارتقاء بازده نیروگاه‌ها:

۷-۱- توسعه کاربرد نیروگاه‌های با بازده بالاتر و اعمال هزینه‌های واقعی سوخت و هزینه‌های زیست‌محیطی در مناسبات مالی تولید و عرضه برق (بازار برق)

بازار برق:

- استفاده از منابع تجدیدپذیر با توجه به پتانسیل بالای این منابع در استان و کاهش مصرف گاز طبیعی در جهت کاهش هزینه‌های پنهان تولید از مصرف سوخت‌های فسیلی
- بکارگیری مجموعه‌ای از تکنولوژی‌های پیشرفته در جهت افزایش راندمان و کاهش آلاینده‌های محیط زیست
- بکارگیری فناوری مولدهای پراکنده، با تأکید بر تولید همزمان برق و حرارت و برودت
- بکارگیری CHP و CCHP به جای DG، که نتیجه آن افزایش راندمان نیروگاه‌ها و کاهش مصرف سوخت
- بازیافت حرارت از توربین‌های گازی
- بازیافت از سیکل ترکیبی
- بازیافت از موتورهای رفت و برگشتی

۲-۷- بکارگیری فناوری مولدهای پراکنده، با تأکید بر تولید همزمان برق و حرارت و برودت (بازار برق- مهندسی- بهره‌برداری- برنامه‌ریزی)

بازار برق:

- بکارگیری CHP و CCHP به جای DG، که نتیجه آن افزایش راندمان نیروگاه‌ها و کاهش مصرف سوخت
- بازیافت حرارت از توربین‌های گازی
- بازیافت از سیکل ترکیبی
- بازیافت از موتورهای رفت و برگشتی
- پیگیری مستمر تکنولوژی‌های روز در جهت افزایش بازده نیروگاه‌ها در جهان و ارائه آن به سرمایه‌گذاران
- تاکنون ۱۲۰ کیلووات نیروگاه خورشیدی نصب و به بهره‌برداری رسیده و هر ساله میزان قدرت منصوبه از طرف توانیر ابلاغ می‌گردد.

۳-۷- استقرار ساز و کار اقتصادی- تجاری در بهینه‌سازی نیروگاه‌ها

۴-۷- استفاده از فناوری نوین و تجهیزات با راندمان بالا (مهندسی- بازار برق)

بازار برق:

- بکارگیری CHP و CCHP به جای DG، که نتیجه آن افزایش راندمان نیروگاه‌ها و کاهش مصرف سوخت
- بازیافت حرارت از توربین‌های گازی
- بازیافت از سیکل ترکیبی
- بازیافت از موتورهای رفت و برگشتی
- پیگیری مستمر تکنولوژی‌های روز در جهت افزایش بازده نیروگاه‌ها در جهان و ارائه آن به سرمایه‌گذاران

۵-۷- مدیریت بهینه بهره‌برداری از نیروگاه‌های برقایی و افزایش هماهنگی آنها با تولید نیروگاه‌های حرارتی

۷-۶- تنوع بخشی در سوخت نیروگاه‌ها و توسعه ظرفیت‌های قانونی برای اولویت بخشی به تأمین سوخت نیروگاه‌ها
۷-۷- استفاده از انرژی حرارتی نیروگاه‌های مجاور یا داخل شهرها جهت مصارف منازل و واحدهای صنعتی (بازار برق)
بازار برق:

- بکارگیری مولدهای مقیاس کوچک در کنار مصارف مسکونی مانند شهرک‌ها جهت استفاده بهینه از نیروی برق و حرارت
- بکارگیری مولدهای مقیاس کوچک در کنار صنایع خصوصاً شهرک‌های صنعتی جهت استفاده بهینه از نیروی برق و حرارت

۸- توسعه مدیریت و منابع انسانی در بخش برق و انرژی

۸-۱- استقرار نظام پروانه صلاحیت حرفه‌ای

۸-۲- ارتقاء و توسعه نظام تأمین مدیر و جانشین‌پروری در کلیه سطوح صنعت برق (منابع انسانی)

منابع انسانی:

- اجرای آئین‌نامه انتخاب و انتصاب مدیران
- تشکیل کمیته انتخاب و انتصاب مدیران
- اجرای طرح جانشین‌پروری و تأمین مدیر (استعدادیابی) برای کلیه کارکنان واجد شرایط
- استقرار بانک اطلاعاتی حاصل از اجرای طرح

۸-۳- ارتقاء و توسعه نظام یادگیری فردی و سازمانی با رویکرد مستندسازی و انتقال دانش و تجارب صنعت برق

و استقرار و توسعه نظام مدیریت دانش (منابع انسانی - مدیریت دانش)

تحقیقات:

- از اواخر سال ۱۳۸۹ ثبت تجارب مدیران در شرکت آغاز گردیده و همچنان ادامه دارد، ولی سعی گردیده تا با انجام پروژه پایان‌نامه دانشجویی مقطع کارشناسی ارشد یکی از همکاران شرکت، این فرآیند به صورت سیستمی و منطبق با اصول مدیریت دانش طراحی و در شرکت نهادینه گردد.

- در کنار این موضوع پیگیری به منظور استقرار کامل مدیریت دانش در شرکت شروع شده و در حال دریافت استعلام و در نهایت انعقاد قرارداد می‌باشیم.
- با توجه به بررسی استقرار مدیریت دانش در ارزیابی مدیران ارشد، اقدامات متناسب و مرتبط با این موضوع نیز بعمل آمده و پیگیری‌های بعدی برای استقرار کامل آن در دست اقدام می‌باشد.
- پیگیری برای استقرار بانک اطلاعاتی مدیریت دانش در سطح شرکت‌های توزیع و به اشتراک‌گذاری مستندات و مطالب مفید در این رابطه

منابع انسانی:

- انتقال تجارب به صورت مکتوب و ماهیانه از طریق مدیران واحد منابع انسانی
- برگزاری جلسات داخلی معاونت جهت انتقال تجارب
- انتقال تجارب مشترک با معاونت منابع انسانی سایر شرکت‌های توزیع (سنندج و کرمانشاه) از طریق مرجعه حضوری و سایر شرکت‌ها به صورت غیر حضوری جهت بهینه‌سازی
- استفاده از تجارب همکاران جهت تدریس دوره‌های آموزشی
- استفاده از تجارب همکاران جهت برگزاری آزمون‌ها (ارتقاء گروه بخش کارگری)

۸-۴- ارتقاء و توسعه نظام جذب، توانمندسازی و نگهداشت منابع انسانی متناسب با اهداف صنعت برق (منابع انسانی)

منابع انسانی:

- تبدیل وضعیت نیروهای شرکتی (طرف قرارداد با شرکت‌های تأمین نیرو) براساس نیاز واحدها در پست‌های سازمانی مصوب و بلا تصدی شرکت براساس شرایط مندرج در شیوه‌نامه ساماندهی این نیروها در راستای جذب نیروهای توانمند
- اجرای دستورالعمل تبدیل وضعیت قراردادهای مدت معین به دائم
- اجرای دستورالعمل ارتقاء بخش شغلی کارکنان بخش‌های شغلی ۱۰۰۰۰ و ۲۰۰۰۰ به ۳۰۰۰۰ و ۴۰۰۰۰
- اجرای دستورالعمل ارتقاء بخش شغلی کارکنان بخش‌های شغلی ۷۰۰۰۰ به ۲۰۰۰۰

- ضرورت توجه به نظام تشویق
- مشارکت کارکنان در فعالیتهای شرکت
- توجه به مشکلات و مسائل مادی کارکنان
- توانمندسازی کارکنان (برگزاری دورههای آموزشی)

۹- ارتقاء توانمندی در تولید برق از انرژیهای نو و تجدیدپذیر:

۹-۱- تمرکز بر تحقیق و پژوهش و بومی‌سازی فناوری در فعالیتهای مربوط به تولید برق از انرژی خورشیدی و بادی در کشور (برنامه‌ریزی - تحقیقات)

تحقیقات:

- با انجام پروژه‌های تحقیقاتی تلاش لازم صورت می‌گیرد تا تکنولوژی‌ها و فناوری‌های موجود و تولید شده در خارج از کشور به نحو مناسب و منطبق با شرایط فنی و تخصصی کشور بومی شده و در داخل شرکت برای ساخت تجهیزات مربوط به تولید برق از انرژی خورشیدی و بادی اقدام لازم صورت گیرد.

برنامه‌ریزی:

- ارائه پیشنهاد تحقیق تأثیرگذاری استفاده از ۱۲۰ کیلووات نیروگاه خورشیدی بر پیک بار و کاهش آلاینده‌گی محیط زیست به دفتر تحقیقات

۹-۲- تخصیص درصد معین و فزاینده‌ای از اعتبارات تحقیقاتی به بومی‌سازی فناوری‌های مرتبط با انرژی‌های نو و تجدیدپذیر (برنامه‌ریزی - تحقیقات)

تحقیقات:

- با هماهنگی واحدهای متناظر در وزارت نیرو و توانیر تلاش می‌گردد تا حد امکان بخش قابل توجهی از بودجه مصوب تحقیقات به این موضوع اختصاص یابد، البته تا آنجا که ضرورت آن در شرکت و یا در کشور احساس گردد.

۹-۳- تعریف و اجرای پروژه‌های نمونه در زمینه انرژی‌های نو و تجدیدپذیر و تجاری‌سازی آنها (برنامه‌ریزی -

تحقیقات)

تحقیقات:

- در حال حاضر چندین اولویت تحقیقاتی از طرف شرکت مربوط به استفاده از انرژی‌های نو و تجدیدپذیر برای تولید برق، تعریف شده و از طرف توانیر نیز مصوب شده‌اند و در حال بررسی فرم‌ها و در نهایت انعقاد قرارداد می‌باشد.

- در سال‌های آینده نیز روند فوق برای استفاده از این انرژی‌ها تا زمان احساس ضرورت، ادامه خواهد داشت و تمامی تلاش‌ها برای تولید انبوه تجهیزات کاربردی در این فرایند بعمل خواهد آمد.

۹-۴- بسترسازی، حمایت و جلب مشارکت بخش غیردولتی برای توسعه انرژی‌های نو و تجدیدپذیر (برنامه‌ریزی)

برنامه‌ریزی:

- با توجه به اعلام و تبلیغ توانیر در صدا و سیما و اطلاع‌رسانی پروژه‌های در حال انجام توسط شرکت و نصب و راه‌اندازی رایگان ۱۰۰ کیلووات نیروگاه خورشیدی در مدارس و مساجد تلاش در جلب مشارکت بخش غیر دولتی برای توسعه انرژی‌های نو و تجدیدپذیر

۹-۵- جلب مشارکت مردم برای حمایت از تولید برق از انرژی‌های نو و تجدیدپذیر (برنامه‌ریزی - روابط عمومی)

روابط عمومی:

- اطلاع‌رسانی گسترده در جهت آگاه‌سازی از مزایای انرژی‌های نو و تجدیدپذیر اطلاع‌رسانی در خصوص نحوه دسترسی، اطلاع‌رسانی جهت مزایای اقتصادی و...

- در خصوص این بند در حال آماده‌سازی انتشار فراخوان عمومی و ثبت‌نام از مشترکین خانگی متقاضی نصب سامانه به میزان یک کیلووات برای هر مشترک از طریق درج آگهی در جراید و مطبوعات در سال ۹۳ می‌باشیم

۹-۶- تنظیم قوانین مناسب در بازار برق به منظور توسعه استفاده از انرژی‌های نو و تجدیدپذیر

۱۰- توسعه مبادلات منطقه‌ای برق:

۱۰-۱- برقراری مناسبات قابل اتکا و شفاف در هزینه‌های سوخت و محیط زیست برای تولید برق صادراتی

۱۰-۲- حمایت از بخش خصوصی برای توسعه تجارت منطقه‌ای برق با توجه به بازارهای هدف و متناسب با ارزش

افزوده ملی

۱۰-۳- افزایش ظرفیت تبادل برق با کشورهای منطقه و رفع موانع توسعه ظرفیت‌های تبادل سنکرون، متناسب

با استانداردهای جهانی

۱۰-۴- اعطای مجوز صادراتی به تولیدکنندگان برق از منابع انرژی نو و تجدیدپذیر

۱۱- کاهش تلفات در شبکه‌های برق در جهت نیل به سطح بهینه:

۱۱-۱- اصلاح مقررات و ضوابط و توسعه سامانه‌های مناسب جهت جلوگیری از استفاده غیرمجاز از برق در

شبکه‌های فشار ضعیف (حقوقی - مشترکین - بهره‌برداري - حراست - کاهش تلفات - روابط عمومی)

حقوقی:

- اصلاح ماده ۶۶۰ قانون مجازات اسلامی در خصوص استفاده غیرمجاز از برق به جهت عدم بازدارندگی مؤثر

- تدوین قانون جامع و فراگیر در مورد جرائم ناشی از صنعت برق

- تدوین قانون در خصوص دستکاری در لوازم اندازه‌گیری و تنقیح لایحه قانونی رفع تجاوز از تأسیسات آب و برق کشور

- تدوین قانون جامع در خصوص عبور خطوط فشار ضعیف و فشار متوسط از اراضی زراعی و اراضی واقع در محدوده شهرها

به جهت منافات ماده ۱۸ قانون سازمان برق ایران با قاعده فقهی تسلیط

- تدوین قانون در خصوص شاخه‌زنی و هرس درختان و تراحم آن با شبکه‌های برق

- تدوین قانون جامع و مانع در خصوص شبکه‌ها و خطوط برق که در هنگام تعریض جاده‌های برون‌شهری در مسیر یا

حریم راه قرار می‌گیرند

- تعیین تکلیف قانونی در خصوص اختیار شرکت‌های توزیع در معرفی نماینده حقوقی و برخورداری از این امتیاز مانند ادارات و شرکت‌های دولتی
- اطلاع‌رسانی از مجازات‌های قانونی برای مصرف‌کنندگان برق‌های غیرمجاز، اطلاع‌رسانی از استفسارهای مذهبی و مراجع تقلید در خصوص استفاده از برق‌های غیرمجاز، اطلاع‌رسانی و فرهنگ‌سازی و نمایان نمودن خسارت‌های غیر قابل جبران که از استفاده برق‌های غیرمجاز به بیت‌المال وارد می‌شود

کاهش تلفات:

- استفاده از لوازم اندازه‌گیری (کنتور) دیجیتال
- خارج نمودن کنتورها از دسترس مشترکین
- جایگزین کردن شبکه سیمی با کابل خودنگهدار
- استفاده از کابل خودنگهدار در توسعه شبکه
- توسعه شبکه زمینی
- پیگیری اصلاح موادی از قانون مجازات اسلامی
- پیگیری اصلاح ماده ۸ قانون حفظ کاربری اراضی کشاورزی

مشترکین:

- اجرای دستورالعمل فرایند عملیات اجرایی در شناسایی و نحوه محاسبه هزینه مصرفی برق‌های غیرمجاز و تعمیم آن به سایر تعرفه‌ها
- تخصیص فوق‌العاده تشویقی برق‌های غیرمجاز طبق سطوح عوامل اجرایی
- اصلاح ماده ۸ مبنی بر منع واگذاری انشعاب در حاشیه شهرها
- نظارت بر عملکرد مأمورین قرائت
- بررسی گزارشات مأمورین قرائت و لینک با نرم‌افزار سیستم جامع

- لینک نرم افزار ۱۲۱ با سیستم جامع مشترکین جهت ارجاع گزارشات برق های غیرمجاز
- لینک نرم افزار تست و بازرسی با سیستم جامع مشترکین جهت ارجاع گزارشات برق های غیرمجاز

حراست:

- توسل به شیوه نادرست سرقت برق علاوه بر عواقب و جرائم مادی، عملی غیر شرعی است که فتاوی علمای دین مؤید این ادعاست که استفاده غیرمجاز از برق جایز نیست و نداشتن تمکن مالی مجوز ارتکاب سرقت برق نخواهد بود. نظر مراجع تقلید در این زمینه بدین ترتیب است که سرقت از دیدگاه فقه و حقوق کیفری اسلام از جرائم بزرگی است که در آن به حق انسانها تجاوز شده است. حقوق جزای اسلامی درصدد ریشه کن کردن این تعدی برآمده است و با این هدف، کیفرهای قاطعی را تعیین کرده است. تا کسی در جامعه اسلامی از ثمره کار دیگران ارتزاق نکند و بدون فعالیت و کوشش و با اعمال رعب‌انگیز و روش‌های ناهنجاری که نمودار بی‌اعتنایی او به ارزش‌های انسانی و مصلحت‌های اجتماعی است از راه ستم بر مال دیگران تسلط نیابد. مال در اسلام، محترم و مالکیت مورد تأیید قوانین فقهی است. مالکیت از حقوقی است که خداوند برای انسان مقرر داشته است و همه ادیان آسمانی از دیرباز از آن حمایت کرده‌اند و این در حالی است که تأسیسات برقی در جامعه متعلق به یک نفر نبوده و برای استفاده تمامی شهروندان است و حقوق جزای اسلامی از این حق نیز مانند سایر حقوق فردی و اجتماعی حمایت می‌کند. قانون جزای اسلام بر اساس عدالت و مصالح اسلامی و برای ایجاد نظم اجتماعی و امنیت، وضع شده است.

بهره‌برداری:

- رفع اتصالات سست شبکه (کلمپ‌زنی ، تعویض چمپر استفاده از تابلو و...) با استفاده از کنترل دوربین ترمویژن
- کاهش تلفات توان
- تغییر چیدمان شبکه
- تعدیل بار خطوط
- تبدیل شبکه های سه سیم به پنج سیم
- کاهش توان چراغ‌های منصوبه روشنایی معابر(استفاده از لامپ‌های کم مصرف، LED و...)

- استفاده از ساعت‌های فرمان نجومی جهت کنترل توان مصرفی تأسیسات روشنایی معابر عمومی
۱۱-۲- استقرار سازه و کار اقتصادی - تجاری در فعالیت‌های کاهش تلفات و هوشمندسازی شبکه (مهندسی - فن آوری - تحقیقات - کاهش تلفات - اندازه‌گیری - مشترکین)

تحقیقات:

- در حال حاضر دو پروژه تحقیقاتی برای اتوماسیون تجهیزات شبکه‌های توزیع در شرکت انجام شده و نتایج مناسب و مطلوبی از آن به دست آمده، اصلاحات و بهبود خروجی‌های آن نیز در دستور کار دفتر می‌باشد.
- در ادامه این روند با توجه به ضرورت‌های آتی نیز پروژه‌های جدیدی برای ساخت تجهیزات و تولید نرم‌افزارها و برنامه‌های مورد نیاز تعریف و انجام خواهد شد.

مشترکین:

- کنترل مضاعف
- تست و بازرسی‌های دوره‌ای لوازم اندازه‌گیری
- نصب تابلو تجمعی خارج از دسترس مشترک
- تعویض کنتورهای آنالوگ و تبدیل به دیجیتال
- بهره‌گیری از سیستم‌های قرائت از راه دور و نظارت بر مصرف و رفتار بار مشترکین
- واگذاری انشعاب به صورت ولتاژ اولیه

کاهش تلفات:

- استفاده از کنتورهای هوشمند و چند تعرفه
- منطبق کردن CT لوازم اندازه‌گیری مشترکین با میزان مصرف آنها و افزایش دقت اندازه‌گیری انرژی مصرفی
- تست و بازرسی دوره‌ای لوازم اندازه‌گیری
- تحقق یافتن این برنامه‌ها منوط به تدوین و اجراء آن در واحدهای اجرایی و البته دیگر واحدهای ستادی مرتبط با موضوع
مندرج در نامه شماره ۳۴/۳۲۰/۱۸۱۹۸ مورخ ۹۳/۸/۱۱ و نیز موجود بودن اعتبار و نقدینگی کافی است.

اندازه‌گیری:

- استقرار سیستم AMI برای مشترکین به گونه‌ای که تمام پارامترهای لوازم اندازه‌گیری مشترک را بتوان از راه دور کنترل کرد.

فناوری:

- استفاده از تجهیزات نوین و فناوری‌های جدید در ارتباطات شبکه در جهت هوشمندسازی شبکه توزیع برق

مهندسی:

- ملاحظه تجهیزات حفاظتی هوشمند نظیر فالت دتکتور، قطع و وصل به طریق GSM، استفاده از کابل‌های خودنگهدار در کلیه طرح‌های واحدهای اجرایی
- کاهش شعاع تغذیه فیدرهای ۲۰ KV و فشار ضعیف در طرح‌های واحدهای اجرایی

۱۱-۳- هماهنگی در طراحی و توسعه شبکه‌های فوق توزیع و توزیع برق (مهندسی)

مهندسی:

- استفاده از نرم‌افزار DNGIS در طراحی خطوط ۲۰ KV در واحدهای اجرایی
- استفاده از نرم‌افزار روشنایی در واحدهای اجرایی
- ملاحظه مرکز ثقل بودن کلیه ترانس‌های توزیع پیشنهادی از سوی واحدهای اجرایی
- ملاحظه کلیه محاسبات افت ولتاژ و توان کلیه طرح‌های ۲۰ KV پیشنهادی از سوی واحدهای اجرایی
- ملاحظه محاسبات افت ولتاژ در کلیه طرح‌های شبکه فشار ضعیف جهت فروش انشعاب
- ملاحظه ترانس‌های کم تلفات در پروژه‌های تجمعی متقاضیان
- ملاحظه مقاطع مناسب کابل‌های خودنگهدار جهت جایگزینی با شبکه سیمی
- ملاحظه چراغ‌های LED در نصب روشنایی‌های معابر
- پیشنهاد جهت احداث پست‌های ۶۳ به شرکت برق منطقه‌ای با توجه به ضعف ولتاژ خطوط ۲۰ KV و همچنین برقدار

نمودن فیدرهای kv ۲۰ با توجه به هماهنگی بعمل آمده با برق منطقه‌ای

۱۱-۴- اصلاح معماری شبکه های توزیع (مهندسی)

مهندسی:

- ابلاغ استفاده از ترانس های کم ظرفیت
- ابلاغ استفاده از ترانس های کم تلفات
- ابلاغ ایجاد نقاط رینگ شبکه جهت افزایش قابلیت اطمینان
- ابلاغ ملاحظه محاسبات الکتریکی و مکانیکی در کلیه پروژه‌ها
- ابلاغ ملاحظه تجهیزات حفاظتی مناسب جهت شبکه‌های kv ۲۰
- ابلاغ ملاحظه توان راکتیو شبکه جهت محاسبه مقدار خازن تزریقی به شبکه

۱۱-۵- مدیریت بهینه سطح روشنایی معابر در طول مدت شبانه‌روز (مهندسی)

مهندسی:

- استفاده از لامپ‌های LED در محاسبات روشنایی()
- استفاده از آخرین دستورالعمل ابلاغی در محاسبات روشنایی از سوی توانیر
- کنترل لازم در امر ورود کالاهای استاندارد به شبکه روشنایی معابر نظیر چوک، لامپ و...
- استفاده از نرم‌افزار روشنایی جهت کلیه پروژه‌های روشنایی معابر توسط واحدهای مهندسی

۱۲- ارتقاء و توسعه نظام ارتباط و پاسخگویی مناسب به نیازها و انتظارات ذی‌نفعان و بهبود شاخص‌های کیفیت خدمات به منظور احقاق حقوق شهروندی، تکریم مردم و ارتقاء رضایت آنان (روابط عمومی - مشترکین - فن‌آوری اطلاعات - بهره‌برداری - دیسپاچینگ - حقوقی - حراست)



مشترکین:

- کاهش مدت زمان انتظار جهت ارائه خدمات به مشترکین
- کاهش مدت زمان نصب انشعاب جهت مشترکین
- افزایش تعداد خدمات غیر حضوری به صورت تراکنشی و کاملاً الکترونیکی

حقوقی:

- شفاف و مستندسازی خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع
- خودداری از اعلام و دریافت مدارک غیرضروری
- راه اندازی تلفن گویا
- ایجاد سیستم اینترنتی پرسرعت و انجام کلیه خدمات از طریق اینترنت
- قراردادن واحدهای پاسخگویی به مراجعین در طبقات پایین ساختمان و حتی الامکان جداسازی آن از دیگر واحدها
- نظرسنجی از ارباب رجوع بعد از اتمام مراحل خدمت
- استفاده از سیستم‌های مکانیزه برای دریافت پیشنهادات و انتقادات از طریق تلفن پیامگیر و پست الکترونیک
- روابط عمومی:
- ایجاد وب سایت شرکت، فرم‌های نظرسنجی، ارتباط با سیستم مدیریت، فرم‌های الکترونیکی مرتبط
- ایجاد سیستم گویا
- ایجاد سیستم پیامک
- ایجاد سیستم های متفاوت ورودی برای تماس درخواست های مشترکین

حراست:

- یکی از هدف‌های تحول اداری، ارتقاء و حفظ کرامت مردم در نظام اداری می‌باشد. ساز و کارهای لازم در ارائه خدمات مطلوب و مناسب و مؤثر به مردم تحت عنوان طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری، دارای اهمیت ویژه‌ای است با توجه به اینکه کارکنان در سازمان‌ها ارتباط مستقیم با ارباب رجوع و مشتری دارند در نحوه رفتار با مراجعین

و تکریم ارباب رجوع نقش کارکنان سازمان‌ها و شرکت‌ها نقش مؤثری است

- اکرام ارباب رجوع و مراجعین نباید انتزاعی، ساختگی، ظاهری و مقطعی باشد بلکه تلاش شود تا در همه جای سازمان نهادینه گردد. یکی از آفت‌های تکریم در برخی از سازمان‌ها این است که به صورت مقطعی شعارها و رفتارهایی دور از باور و اعتقاد مطرح می‌شود که با گذشت مقطع خاص دوباره به بوته فراموشی سپرده می‌شود و اگر نهادینه گردد به صورت مستمر و دائمی خواهد بود.

- تکریم ارباب رجوع بایستی به صورت یک نگرش و باور درآید. برخی از دلایل عدم نهادینه شدن فرهنگ تکریم ارباب رجوع در سازمان‌ها عبارت است از :

- عدم شناخت دقیق از نیازها، خواسته‌ها و انتظارات مراجعین نزد تصمیم‌گیرندگان و سیاست‌گذاران سازمان
- عدم باور مدیران به اهمیت تکریم ارباب رجوع
- عدم توجه به کیفیت خدمات در سازمان
- ناکارآمدی سیستم‌های مدیریت منابع انسانی (استخدام، گزینش، آموزش، جبران خدمات و ارزیابی عملکرد)
- عدم وجود ارتباطات سازمانی مناسب و کارآمد

۱۳- ارتقاء سطح کارآمدی و امنیت اطلاعات در بخش:

۱۳-۱- استفاده بهینه از دستاوردهای نوین فناوری اطلاعات جهت حفظ امنیت و پایداری منابع اطلاعاتی و

سیستم‌های عملیاتی صنعت برق(حراست - فناوری اطلاعات)

فناوری:

- استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- مجازی‌سازی در سرورها
- استقرار و توسعه تجهیزات ذخیره‌سازی و بازسازی اطلاعات
- ایجاد BACKUP اتاق سرور در محل دیگر

مدیریت بحران:

- هماهنگی موضوعات مرتبط با پدافند غیرعامل

حراست:

- پیگیری به منظور اجرای طرح ISMS در شرکت و مصوب نمودن آن در کمیته امنیت اطلاعات شرکت
- نصب و بکارگیری فایروال UTM
- نصب و بکارگیری STORAGE
- برگزاری جلسات مستمر کمیته امنیت اطلاعات شرکت

۱۳-۲- استفاده بهینه از ظرفیت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات صنعت برق جهت ارائه خدمات قابل دسترس از راه دور (مشترکین - مهندسی - روابط عمومی - فناوری اطلاعات - اندازه گیری)

مشترکین:

- واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر ICT روستایی
- بهره‌گیری از سامانه‌های پیامکی جهت اطلاع‌رسانی به مشترکین
- بهره‌گیری از سیستم‌های مدرن قرائت از راه دور
- ارائه خدمات به صورت غیر حضوری و الکترونیکی
- بهره‌گیری از سامانه تلفنی پرداخت غیر حضوری

فناوری:

- راه‌اندازی کامل خدمات الکترونیک در حوزه دفاتر پیشخوان، اینترنت، موبایل
- استفاده و توسعه کاربرد IP PHONE
- توسعه ویدئو کنفرانس در راستای طرح جامع شرکت توانیر

اندازه‌گیری:

- اعلام مصرف روزانه، هفتگی و یا آنلاین کنتور به مشترک از راه دور
- اعلام درخواست‌های شرکت با سیستم پیامک به مشترک، برای نمونه درخواست کاهش بار مشترک برای کاهش پیک شرکت

- تغییر پیک مشترک در زمانی که شرکت نیاز به کاهش پیک دارد

روابط عمومی:

- اطلاع‌رسانی در خصوص راه‌اندازی دفاتر ICT، دفاتر پیشخوان دولت و خدمات الکترونیکی

۱۳-۳- ایجاد ارتباط ساختاری مناسب بین مرکز تصمیم‌سازی و بخش فناوری اطلاعات (برنامه‌ریزی - فناوری اطلاعات)

فناوری:

- نصب تجهیزات CONTACT CENTER

- توسعه نرم‌افزار جامع ثبت حوادث و اتفاقات

۱۳-۴- استقرار و توسعه سیستم‌های یکپارچه اطلاعات مدیریت (برنامه‌ریزی - فناوری اطلاعات)

فناوری:

- یکپارچه‌سازی سیستم‌های جامع مدیریتی شامل مالی و بازرگانی، منابع انسانی، مشترکین، حوادث برق

- تهیه طرح جامع فناوری اطلاعات در راستای طرح جامع فناوری اطلاعات شرکت توانیر

- تهیه معماری سازمانی در راستای معماری سازمانی شرکت توانیر

- بروزرسانی اسکن اسناد

۱۳-۵- توسعه نرم‌افزارها و بانک‌های اطلاعاتی (فناوری اطلاعات)

فناوری:

- لینک کامل نرم افزارها با سیستم GIS و کاربردی کردن GIS
- تکمیل و توسعه سایت پرتال اینترنت
- توسعه سیستم های جامع مدیریتی به نسخه تحت وب
- توسعه مستندسازی الکترونیکی مدارک (پرسنلی، حقوقی، مشترکین، مالی، فنی و...)

۱۳-۶- تقویت و توسعه زیرساخت های مخابراتی صنعت برق جهت پاسخگویی به نیازهای روزافزون حیاتی و اختصاصی این صنعت (فناوری اطلاعات)

فناوری:

- توسعه خطوط ارتباطی و اتصال به فیبر نوری داده های توانیر در کل استان
- توسعه و بروزرسانی تجهیزات سخت افزاری

۱۴- سازگاری زیست محیطی و ارتقاء ایمنی در فعالیت های صنعت برق:

۱۴-۱- ارتقاء سطح ایمنی و سلامتی شهروندان در مقابل خطرات و مسائل زیست محیطی صنعت برق (ایمنی- روابط عمومی- بهره برداری- مهندسی)

روابط عمومی:

- اطلاع رسانی از طریق ارباب جراید صداوسیما، تهیه انیمیشن جهت اشاعه فرهنگ ایمنی در جامعه

مدیریت بحران:

- هماهنگی موضوعات مرتبط با مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

مهندسی:

- ملاحظه موضوع حریم شبکه های توزیع در کلیه طرح ها و ابلاغ به واحدهای اجرای

- ملاحظه کابل‌های خود نگهدار در مناطقی که مشکل حریم وجود دارد
- ملاحظه کابل‌های خودنگهدار و سیم‌های روکش‌دار در خطوط KV ۲۰ در طرح‌های واحدهای اجرایی
- تعامل لازم با شهرداری جهت رفع حریم مناطقی که به واسطه عقب‌نشینی ایجاد گردیده است و ابلاغ یک کد خاص بودجه‌ای جهت صدور دستور کار

بهره‌برداری:

- شناسایی و جمع‌آوری ترانس‌های دارای روغن‌های آسکارل
- برنامه‌ریزی جهت جمع‌آوری لامپ‌های کم مصرف و گازی اسقاط بخار جیوه و امحاء آنها با همکاری دفتر ایمنی و کنترل ضایعات
- تعویض ترانس‌های توزیع روغنی و جایگزینی با ترانس‌های خشک
- استفاده از کلیدهای قدرت با گاز SF6 بجای کلیدهای روغنی
- توجه به مبلمان شهری، حفظ زیبایی‌های طبیعی و صیانت از محیط زیست

ایمنی:

- استفاده از هادی‌های روکش‌دار
- استفاده از کابل خودنگهدار
- بکارگیری سیستم ارت مطمئن و کافی در نقاط مختلف شبکه
- بکارگیری سیستم ارت بدنه کلیه تابلوها و پایه‌های فلزی و درب پست‌های زمینی در جهت پیشگیری از خطر برق‌گرفتگی شهروندان
- توسعه فرهنگ ایمنی از طریق برنامه‌های تلویزیونی، رادیویی، بروشور، کتاب و...
- انعقاد تفاهم‌نامه‌های آموزشی با مراکز دانشگاهی، آموزش و پرورش و حتی مهد کودک‌ها جهت ترویج و آموزش فرهنگ ایمنی در بین کلیه شهروندان و کلیه سطوح سنی

۱۴-۲- الزامی نمودن نصب سیستم زمین در کلیه تأسیسات صنعت برق و مشترکین (مهندسی-ایمنی- بهره‌برداری-اندازه‌گیری)

ایمنی:

- پیگیری جهت عملیاتی شدن شیوه‌نامه نظام مهندسی در سطح استان
- اصلاح و توسعه سیستم ارت شبکه‌ها
- بکارگیری سیستم ارت مطمئن و کافی در نقاط مختلف شبکه
- بکارگیری سیستم ارت بدنه کلیه تابلوها و پایه‌های فلزی و درب پست‌های زمینی در جهت پیشگیری از خطر برق‌گرفتگی شهروندان

اندازه‌گیری:

- نصب سیستم زمین برای کلیه مشترکین
- نصب سیستم زمین کمکی برای کلیه مشترکین صنعتی که نول آنها دارای مقاومت بالایی می‌باشد.
- اصلاح سیستم ارت شبکه‌های فشار ضعیف و فشارقوی

مهندسی:

- اجرای تفاهم‌نامه ۳ جانبه با سازمان نظام مهندسی، توزیع برق، مسکن و شهرسازی
- اصلاح فرم‌های مجوز احداث بنا و ابلاغ اجرای ارت در تأسیسات
- ابلاغ فرم‌های مجوز احداث بنا به سازمان نظام مهندسی که یکی از مفاد آن نصب سیستم زمین می‌باشد
- اصلاح فرم‌های نظارتی چند مرحله‌ای توسط ناظرین ساختمانی با توجه به توافق با نظام مهندسی
- ملاحظه سیستم زمین جهت کلیه پروژه‌های اجرایی توزیع توسط واحدها

۱۴-۳- ارتقاء و توسعه نظام بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)(ایمنی- تحقیقات)

ایمنی:

- پیگیری و اخذ گواهینامه سیستم IMS و تداوم و اجراء آن
- پیگیری و اخذ گواهینامه سیستم HSE و تداوم و اجراء آن
- الزام نمودن پیمانکاران به اخذ گواهینامه سیستم‌های مدیریتی نظیر ایمنی و بهداشت محیط کار ۱۸۰۰۱ و سیستم مدیریتی زیست‌محیطی ۱۴۰۰۱

تحقیقات:

- در حال حاضر با استقرار سیستم مدیریت یکپارچه، سیستم‌های مدیریت ایمنی و محیط زیست در آن دیده شده و فرآیندهای مربوط به آن تدوین و در حال انجام است، در آینده نیز با توجه به تغییرات این استانداردها و یا تولید استانداردهایی در این زمینه، چه داخلی و چه بین‌المللی، اقدامات لازم برای بروزرسانی آنها صورت خواهد گرفت

۱۴-۴- تهیه طرح جامع زیست‌محیطی فعالیت‌های صنعت برق (ایمنی - مهندسی)

ایمنی:

- پیگیری و اخذ گواهینامه سیستم HSE و تداوم و اجراء آن
- الزام نمودن پیمانکاران به اخذ گواهینامه سیستم‌های مدیریتی نظیر ایمنی و بهداشت محیط کار ۱۸۰۰۱ و سیستم مدیریتی زیست‌محیطی ۱۴۰۰۱
- ترغیب بخش خصوصی مبنی بر ایجاد مراکز خرید و بازیافت لوازم اسقاط نظیر مقره‌های شکسته، روغن‌های غیر قابل استفاده، لامپ‌های گازی اعم از جیوه، بخار سدیم و...

مهندسی:

- عدم استفاده از تجهیزات قطع و وصل با گاز SF6
- استفاده از ترانسفورماتورهای خشک و ملاحظه آن در طراحی
- عدم عبور شبکه‌های توزیع برق در حریم باغات جهت جلوگیری از خسارت به باغات

۱۴-۵- ایجاد سامانه‌های پایش و کنترل آثار زیست‌محیطی (مهندسی- ایمنی)

ایمنی:

- پیگیری و اخذ گواهینامه سیستم HSE و تداوم و اجراء آن
- الزام نمودن پیمانکاران به اخذ گواهینامه سیستم‌های مدیریتی نظیر ایمنی و بهداشت محیط کار ۱۸۰۰۱ و سیستم مدیریتی زیست‌محیطی ۱۴۰۰۱
- ترغیب بخش خصوصی مبنی بر ایجاد مراکز خرید و بازیافت لوازم اسقاط نظیر مقره‌های شکسته، روغن‌های غیر قابل استفاده، لامپ‌های گازی اعم از جیوه، بخار سدیم و...

مهندسی:

- استفاده از کاورینگ بوشینگ ترانسفورماتورها، استفاده از سیم‌های روکشدار KV ۲۰ کنترل و تعمیر ترانس‌های توزیع، کنترل نشستی گاز کلیدهای SF6

۱۵- تقویت قدرت بازدارندگی و کاهش آسیب‌پذیری بخش با رویکرد استمرار ارائه خدمات:

۱۵-۱- آگاه‌سازی و توسعه فرهنگ مقابله با بحران (کلیه واحدها)

بهره‌برداری:

- استفاده از برنامه‌های نوین اجرای تعمیرات پیشگیرانه PM
- اجرای کامل برنامه PM و بازدید و سرویس شبکه
- شناسایی نقاط آسیب‌پذیر و رفع آن
- تخصیص اعتبار در بخش تعمیرات و نگهداری شبکه‌ها
- استفاده از گروه‌های هات‌لاین (خط گرم)
- استفاده از اسپیسرها، ف. م و ف ض و...
- کاور نمودن تجهیزات و تأسیسات برقدار شبکه (کاورینگ)

فناوری:

- استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- ایجاد BACKUP اتاق سرور در محل دیگر

پشتیبانی:

- شناسایی گلوگاه‌های شبکه
- ایجاد انبارک‌های منظم و مستقل در نقاط کلیدی و حساس
- آموزش کارکنان برای مقابله با بحران

مدیریت مصرف:

- شناسایی فیدرهای کشاورزی غیر حساس جهت اعمال مدیریت بار در مواقع اضطراری

مدیریت بحران:

- ارائه آموزش‌های لازم در زمینه مدیریت بحران و پدافند غیرعامل
- برگزاری مانورهای عمومی و تخصصی محلی، منطقه‌ای، استانی، ملی در جهت آگاه‌سازی، افزایش سطح آمادگی، افزایش سطح هماهنگی و... برای مقابله صحیح با شرایط اضطراری و بحران‌ها

بازار برق:

- شناسایی نقاط حساس شبکه از نظر اقتصادی و افزایش بار در آینده و پدافند غیرعامل و معرفی اندازه و محل دقیق نیروگاه، مناسب با محل محدوده جغرافیایی جهت افزایش قابلیت اطمینان در شبکه در زمان‌های بحرانی

۱۵-۲- طراحی و پیاده‌سازی نظام‌های پدافند غیرعامل و مدیریت بحران و خطرپذیری (ریسک) (کلیه واحدها)

فناوری:

- استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- ایجاد BACKUP اتاق سرور در محل دیگر

پشتیبانی:

- ایجاد کمیته تدوین اصول پدافند غیرعامل
- شناسایی نقاط ضعف و قدرت شبکه و کارکنان
- تقویت روح ایثار و همکاری و تلاش مجدانه در مواقع بحرانی

امور دیسپاچینگ:

- عنوان (شرح) برنامه‌ها
- انجام مطالعات فنی و تعیین شاخص‌های قابلیت اطمینان و پایداری شبکه و تدوین برنامه‌های عملیاتی جهت بهبود شاخص‌ها

منابع انسانی:

- استقرار مدیریت بحران و پدافند غیرعامل در فضای مناسب و محل دفتر مدیریت بحران و پدافند غیرعامل
- اصلاح چارت کلی سازمان در جهت ایجاد و اضافه نمودن دفتر مدیریت بحران و پدافند غیرعامل
- تدوین شرح وظایف دفتر مدیریت بحران طبق اساسنامه مدیریت بحران وزارت نیرو

مدیریت بحران:

- پیگیری تصویب چارت تشکیلات مناسب برای مدیریت بحران و پدافند غیرعامل با نیروهای مورد نیاز
- اجرای نظام‌نامه مدیریت بحران بر اساس ارکان و شرح وظایف مندرج در نظام‌نامه
- انسجام هماهنگی‌های داخل استان در موضوع مدیریت بحران و پدافند غیرعامل و کارگروه‌های آن
- پیگیری شناسایی کلیه تهدیدهای ناشی از عوامل طبیعی و انسان ساخت و جنگ و مطالعه خطرپذیری و شناسایی نقاط خطرپذیر در شبکه و تأسیسات برق استان
- پیگیری برنامه‌ریزی اصلاحات لازم جهت رفع تهدیدات و کاهش اثرات آن
- پیگیری تهیه پیوست مطالعه مدیریت بحران و پدافند غیرعامل برای زمان احداث و بهره‌برداری از طرح‌ها

بازار برق:

- شناسایی نقاط حساس شبکه از نظر اقتصادی و افزایش بار در آینده و پدافند غیرعامل و معرفی اندازه و محل دقیق نیروگاه، مناسب با محل محدوده جغرافیایی جهت افزایش قابلیت اطمینان در شبکه در زمان‌های بحرانی

۱۵-۳- برقراری تعادل منطقه‌ای بین عرضه و تقاضای برق و ایجاد شبکه‌های حلقوی

۱۵-۴- تنوع‌بخشی به منابع اولیه انرژی و فناوری‌های تولید برق (مهندسی) - بهره‌برداری - بحران - برنامه‌ریزی -

بازار برق)

بازار برق:

- بکارگیری هر چه بیشتر مولدهای دوگانه‌سوز به منظور جایگزینی سوخت مایع به جای سوخت گاز در زمستان که کمبود منابع سوختی وجود دارد (با توجه مصرف زیاد گاز در این بازه زمانی).

برنامه‌ریزی:

- پیشنهاد می‌گردد مطالعه و تحقیق در زمینه انرژی باد و بیوگاز در استان صورت پذیرد

مهندسی:

- هماهنگی و همکاری با بازار برق جهت تهیه طرح‌های نیروگاه مقیاس کوچک
- هدایت متقاضیان جدید جهت احداث نیروگاه‌های کوچک

۱۵-۵- حصول اطمینان از تأمین سوخت نیروگاه‌ها

۱۶- توسعه نظام مدیریت پروژه و مهندسی ارزش در طرح‌ها و پروژه‌های صنعت برق (مهندسی)

مهندسی:

- استفاده از مشاوران با صلاحیت جهت تهیه طرح‌های کلان شرکت و محاسبات اقتصادی و فنی لازم جهت برگشت سرمایه در مدت زمان صحیح

- ملاحظه موضوع مهندسی ارزش از جانب واحدهای اجرایی و همچنین محاسبات انجام شده توسط مشاوران جهت اجرای طرح‌های توزیع
- تهیه نرم‌افزار لازم جهت کنترل پروژه در واحدهای اجرایی و رصد نمودن این پروژه‌ها در آیتم‌های مختلف
- بررسی علت تأخیر در اجرای پروژه‌های سرمایه‌ای در واحدهای اجرایی با گزارش شرکت مشاور
- برونسپاری طراحی و نظارت واحدهای اجرایی به شرکت مشاور

۱۷- به‌روز کردن قوانین مربوط به صنعت برق به ویژه برای مدیریت بهینه حریم تأسیسات و شبکه‌ها (مهندسی - ایمنی - حقوقی - بحران - روابط عمومی)

ایمنی:

- پیگیری و مکاتبه جهت تدوین و تصویب دستورالعمل حریم کابل‌های خودنگهدار
- مکاتبه و پیگیری جهت تدوین دستورالعملی واحد در سطح توانیر جهت پیمانکاران
- مکاتبه و پیگیری قواعد و قوانین ایمنی کلیه تجهیزات ولوازم خریداری شده با فناوری های روز دنیا قبل از اجرا
- بکارگیری هادی‌های روکش‌دار
- بکارگیری کابل خودنگهدار در سطوح ولتاژی فشار ضعیف و فشار متوسط
- تلاش در برخورد قاطع با متخلفین و متجاوزین به حریم شبکه‌های برق توسط مراکز قضائی

حقوقی:

- استفاده از کابل‌های روکش‌دار
- آموزش کامل و صحیح حریم‌بانان
- ایجاد قانون کامل و جامع مربوط به حریم‌بانی
- استفاده از پیشنهادات و نقطه نظرات متخصصان فنی و حقوقی
- کامل و جامع نمودن قانون رفع تجاوز از حریم تأسیسات برق

- ایجاد قوانین متناسب با در نظر گرفتن جنبه‌های فقهی از جمله حقوق مالکین اراضی واقع در حریم تأسیسات برق که منجر به کاهش دعاوی و حل و فصل سریع آن می‌گردد

روابط عمومی:

- اطلاع‌رسانی و به‌روز کردن قوانین در سایت شرکت

مدیریت بحران:

- پیگیری به‌روز شدن قوانین با نگاه به موضوع مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

مهندسی:

- ارتباط تنگاتنگ با دفتر پشتیبانی توزیع توانیر جهت بروزرسانی ابلاغیه‌ها و دستورالعمل‌های جدید
- ابلاغ و پیگیری اجرای کلیه مکاتبات دفتر پشتیبانی توزیع توانیر در مورد دستورالعمل‌های جدید از واحدهای اجرایی
- استفاده از تحقیقات به عمل آمده در زمینه مسائل مرتبط در صنعت برق (توزیع) از شرکت تحقیقات نیرو
- تشکیل سمینارهای مختلف در زمینه تجهیزات نو در صنعت برق و دعوت از کلیه امورهای مهندسی واحدهای اجرایی

۱۸- اصلاح و ارتقاء نظام ارزیابی عملکرد کارکنان، مدیران و سازمان با رویکرد توسعه نظام مدیریت عملکرد بر مبنای برنامه استراتژیک بخش (منابع انسانی)

منابع انسانی:

- با توجه به اینکه اجرای نظام ارزیابی عملکرد کارکنان در شرکت‌های توزیع به ابلاغ دستورالعمل فوق از سوی مجمع نیاز دارد این شرکت آمادگی کامل را جهت اجرای دستورالعمل پس از ابلاغ را دارد.
- اما این شرکت به صورت آزمایشی برای کلیه مدیران (۳۰ پست) با توجه به برنامه عملیاتی، استاندارد عملکرد (که فرم‌های ارزیابی بر اساس این استاندارد تکمیل می‌گردند) طراحی نموده است.



شرکت توزیع نیروی برق استان چهارمحال

مأموریت، چشم انداز
و راهبردهای بخش آموزش، پژوهش و فناوری

مأموریت بخش آموزش، پژوهش و فناوری

وزارت نیرو در بخش آموزش، پژوهش و فناوری عهده‌دار ارتقاء دانش و مهارت‌های منابع انسانی، توسعه پژوهش و فناوری، افزایش آگاهی‌های عمومی و خلاقیت و نوآوری در راستای تأمین نیازهای صنعت آب و برق است. این بخش با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت، نظارت و تکیه بر منابع انسانی توانمند و متعهد به عنوان اصلی‌ترین سرمایه و با توسعه و به کارگیری روش‌های نوین در فعالیتهای علمی، نظام مدیریت دانش و تعامل شبکه‌ای با نهادهای فعال در صنعت آب و برق، به ویژه در حوزه‌های فنی، مدیریتی و اقتصادی، در راستای توسعه پایدار اقدام می‌نماید.

چشم‌انداز بخش آموزش و پژوهش فناوری

وزارت نیرو در بخش آموزش، پژوهش و فناوری با برخورداری از مدیریت دانش محور و ظرفیتهای غنی مغزافزایی، نرم‌افزاری، سخت‌افزاری و سازمانی و مشارکت مؤثر بخش غیردولتی، در حوزه‌های سرمایه‌های انسانی متخصص و کارآمد توسعه دانش فناوری در صنعت آب و برق سرآمد در منطقه خواهد بود.

راهبردی‌های بخش آموزش، پژوهش و فناوری به همراه برنامه‌های عملیاتی شرکت توزیع نیروی برق استان همدان

- ۱- استقرار و ارتقاء نهاد و نظام سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی و راهبردی مؤثر آموزش، پژوهش و فناوری صنعت آب و برق و ایفای نقش مؤثر در مراجع مرتبط
- ۲- تنوع‌بخشی به منابع مالی داخلی و خارجی بخش از طریق ایجاد بستر قانونی، تخصیص درصدی از درآمدهای عملیاتی و بودجه عمرانی و خریدهای خارجی و صدور خدمات مدیریت بهینه هزینه‌ها، ارتقاء بهره‌وری و تسهیلات حمایتی
- ۳- افزایش تعامل بخش با صنعت آب و برق و ارتقاء توان پاسخگویی به تحولات محیطی و نیازهای صنعت و معرفی کارآمد بخش (مشترکین- لوازم اندازه‌گیری- منابع انسانی)

- مشترکین:

- نصب کنتور هوشمند آب و برق
- یکپارچه‌سازی سامانه قرائت کنتورهای آب، برق و گاز به منظور کاهش هزینه‌ها و تکریم ارباب رجوع
- منابع انسانی:
- برگزاری دوره‌های آموزشی اقتضایی با توجه به تحولات محیطی علاوه بر نظام جامع آموزشی کارکنان

۴- ارتقاء جایگاه مادی و معنوی متخصصان بخش (منابع انسانی)

منابع انسانی:

- تشکیل کارگروه ویرایش طرح طبقه‌بندی مشاغل و اجرای طرح موجود در راستای ارتقاء جایگاه مادی و معنوی متخصصان
- طرح موارد مربوط به انتصاب و ارتقاء گروه و ارتقاء بخش شغلی کارکنان بر اساس بررسی شرایط احراز، نوع تخصص،

- کسب امتیازات و پیشنهاد واحدها
- ایجاد شرایط لازم در محیط کار برای فعالیت متخصصان
- تشویق متخصصان از طریق کمک‌های مادی و معنوی
- فراهم آوردن امکانات برای متخصصان در بخش‌های مختلف شرکت
- کسب اطمینان از حمایت متخصصان
- مشارکت متخصصان در تصمیم‌سازی‌های شرکت
- ایجاد انگیزه در متخصصان با پرداخت کمک‌های مادی و پاداش

۵- تجاری‌سازی و مأموریت‌گرا کردن پژوهش و حمایت از مالکیت معنوی و تولیدکنندگان دانش فنی (تحقیقات)

تحقیقات:

- در حال حاضر مالکیت معنوی پروژه‌های تحقیقاتی، با توجه به مصوبات و بخشنامه‌ها مربوط به شرکت‌های تابعه توانیر بوده و تلاش می‌گردد با همکاری و مساعدت با محققین محترم روند تجاری‌سازی آنها پیگیری شده و به نتیجه برسد.
- پیگیری‌هایی در دست اقدام است تا فرآیند مالکیت پروژه‌های تحقیقاتی متناسب‌تر و کاربردی‌تر شده و امکان انجام اقدامات تسهیلی برای تولید انبوه نمونه‌های ساخته شده در پروژه‌ها و نحوه واگذاری مالکیت آنها راحت‌تر صورت گیرد.

۶- توسعه و حضور فعال‌تر در بازار داخلی و خارجی خدمات آموزشی، پژوهشی و فناوری بخش از طریق:

- ۶-۱- برقراری نظام‌های کنترل و قانونی به منظور الزام پیمانکاران و مشاوران به رعایت استانداردها و استفاده از منابع انسانی آموزش دیده و دارای گواهی صلاحیت (منابع انسانی- ایمنی- کنترل برنامه و پروژه- مهندسی- بهره‌برداری)

ایمنی:

- نظارت و بررسی نیازهای آموزشی ایمنی پیمانکاران با بکارگیری فناوری‌های جدید آموزشی و مؤظف نمودن کلیه پیمانکاران فعال در بخش توزیع به حضور در کلیه دوره‌های آموزشی مورد نیاز
- نظارت و بررسی و پیاده‌سازی آموزشی ایمنی کارکنان
- پیگیری و اخذ گواهینامه سیستم IMS و تداوم و اجراء آن
- پیگیری و اخذ گواهینامه سیستم HSE و تداوم و اجراء آن
- تهیه دستورالعمل‌های جامع جهت جذب، آموزش، تشویق، تنبیه و... پیمانکاران
- الزام نمودن پیمانکاران به اخذ گواهینامه سیستم‌های مدیریتی نظیر ایمنی و بهداشت محیط کار ۱۸۰۰۱ و سیستم مدیریتی زیست‌محیطی ۱۴۰۰۱

کنترل پروژه:

- بکارگیری پیمانکاران توانمند و دارای صلاحیت‌های فنی لازم در اجرای پروژه‌ها (تأیید صلاحیت شده توسط شرکت)
- الزام پیمانکاران به استفاده از اکیپ کاری مجرب و دارای گواهینامه‌های آموزشی مرتبط
- انجام بازدید و نظارت‌های دوره‌ای در حین اجرای پروژه‌ها
- الزام پیمانکاران جهت رعایت اصول مدیریت پروژه‌ها بررسی نیازهای آموزشی پیمانکاران و ارائه پیشنهادات لازم
- الزام کلیه پیمانکاران به شرکت در دوره‌های آموزشی مرتبط
- استفاده از ظرفیت مؤسسات و سازمان‌های آموزشی منطقه‌ای و بومی جهت آموزش پیمانکاران

بهره‌برداری:

- برقراری نظام کنترل و قانونی به منظور الزام پیمانکار در رعایت اسناداردهای و استفاده از منابع انسانی آموزش دیده و دارای صلاحیت توسط پیمانکار

منابع انسانی:

- نظارت و بررسی نیازهای آموزشی ایمنی پیمانکاران با بکارگیری فناوری‌های جدید آموزشی و مؤظف نمودن کلیه

پیمانکاران فعال در بخش توزیع به حضور در کلیه دوره‌های آموزشی مورد نیاز - نظارت و بررسی نیازهای آموزشی با بکارگیری فناوری‌های به‌روز آموزشی و مؤلف نمودن کلیه پرسنل جهت حضور در دوره‌های آموزشی

- تقویت و توسعه مراکز آموزشی و تحقیقاتی
- بسترسازی و استفاده از تکنولوژی فناوری اطلاعات و ارتباطات (IT, ICT)
- ایجاد باکس در چارت سازمانی شرکت جهت دفتر آموزش پیمانکاران
- استفاده از نرم‌افزارهای کاربردی جهت نگهداری و گزارش‌گیری سوابق آموزشی پیمانکاران
- الزام نیروهای پیمانکاری جهت حضور در دوره‌ها و دریافت گواهینامه‌های آموزشی
- توانمندسازی پیمانکاران و کادر مربوطه در خصوص استانداردهای موجود مرتبط با ایمنی
- مصاحبه تخصصی با پیمانکاران توسط واحدهای بخشی فعالیت مورد تقاضا
- مصاحبه واحد ایمنی با پیمانکاران در خصوص رعایت ایمنی استانداردها و اخذ گواهینامه آموزشی مرتبط
- بررسی درخواست‌ها در کمیسیون تشخیص صلاحیت پیمانکاران و اتخاذ تصمیم

مهندسی:

- ابلاغ کلیه استانداردها به مشاورین و پیمانکاران ذیصلاح
- دعوت از مشاورین در سمینارهای مختلف جهت ارتقاء سطح علمی و آموزش استانداردها
- ابلاغ کتابچه محاسبات الکتریکی و مکانیکی به شرکت طرف قرارداد در زمینه طراحی و نظارت
- تدوین سند کنترل پروژه‌های سرمایه‌ای و کلید در دست در شرکت
- تدوین چک لیست‌های نظارتی جهت کنترل لازم در امر اجرای صحیح پروژه‌ها

۶-۲- حضور فعال بخش در قراردادهای بین‌المللی صنعت آب و برق

۶-۳- معرفی دانش فنی و ثبت و فروش حق امتیاز

۴-۶- تقویت توانمندی‌ها و مهارت‌های بازاریابی و بازاریابی به منظور معرفی ظرفیت‌های بخش و حضور مؤثر در بازار
۷- توسعه همکاری‌های مشترک با سازمان‌های مردم نهاد و مراکز علمی و پژوهشی داخلی و خارجی

از طریق:

۷-۱- تعریف و اجرای پروژه‌های تحقیقاتی ملی و بین‌المللی مشترک

۷-۲- توسعه و انتقال فناوری (تحقیقات)

تحقیقات:

- در انجام این مهم واحد تحقیقات شرکت با هماهنگی و همکاری واحدهای متناظر در وزارت نیرو و شرکت توانیر و منطبق با قوانین موجود تلاش می‌نماید از توانایی‌ها و امکانات موجود در مراکز علمی داخلی و خارج از کشور، استفاده نموده و به صورت مشترک فعالیت‌های تحقیقاتی و انتقال دانش و فناوری را انجام داده و به منظور نهادینه کردن آن نسبت با انتقال تجارب و به اشتراک‌گذاری آنها اقدام نماید.

- استفاده از نتایج و دستاوردهای جدید در داخل و خارج از کشور به منظور تعریف، انجام، نظارت و بهره‌برداری از پروژه‌های تحقیقاتی شرکت.

- با انجام پروژه‌های تحقیقاتی تلاش لازم صورت می‌گیرد تا تکنولوژی‌ها و فناوری‌های موجود و تولید شده در خارج از کشور به نحو مناسب و منطبق با شرایط کاری شرکت‌های توزیع بومی شده و در داخل شرکت تولید گردند

۷-۳- ایجاد مراکز پژوهشی منطقه‌ای و بین‌المللی

۷-۴- ایجاد و توسعه شبکه‌های ارتباطی با پارک‌های علمی و فناوری (تحقیقات - فناوری اطلاعات)

تحقیقات:

- با توجه به اقدامات صورت گرفته از طریق استانداردسازی، پارک علم و فناوری و شرکت توزیع، همکاری‌های اولیه صورت گرفته و تلاش می‌گردد این ارتباط به حد قابل قبول و توجهی رسیده و با همکاری متقابل و استفاده از پتانسیل‌های موجود بتوان پروژه‌های تحقیقاتی کاربردی و قابل استفاده در استان و کشور را انجام داد

فناوری:

- توسعه خطوط ارتباطی و اتصال به فیبر نوری داده‌های توانیر در کل استان

۷-۵- تأسیس مراکز مشترک آموزشی در منطقه

۸- به هنگام‌سازی آموزش‌های مرتبط با فناوری‌های جدید(منابع انسانی)

منابع انسانی:

- فراهم نمودن بستر زیرساختی جهت به هنگام‌سازی آموزش‌های مرتبط با فناوری‌های جدید
- الزام واحدها به اعلام دوره‌های تخصصی و نرم‌افزارهای به‌روز با توجه به فناوری‌های جدید در حوزه‌های مرتبط به معاونت منابع انسانی
- اعلام سرفصل‌های آموزشی بازنگری شده با توجه به فناوری‌های جدید
- طراحی و اجرای دوره‌های آموزشی همسو با فناوری‌های جدید
- بکارگیری روش‌های متداول و گسترش بکارگیری آموزش‌های مرتبط با فناوری‌های جدید

۹- ایجاد نظام پایش تحولات علمی و فناوری مرتبط با صنعت در سطح بین‌الملل

۱۰- ایفای نقش مؤثر در نقشه راه فناوری‌های جدید و انتقال و بومی‌سازی آنها(کلیه واحدها)

فناوری:

- تهیه طرح جامع فناوری اطلاعات در راستای طرح جامع فناوری اطلاعات شرکت توانیر
- تهیه معماری سازمانی در راستای معماری سازمانی شرکت توانیر

پشتیبانی:

- مشارکت کارکنان به ارائه مقالات
- انسجام بخشیدن به کمیته تحقیقات و نظام پیشنهادات

مهندسی:

- ملاحظه تجهیزات جدید در طرح‌های مصوب واحدهای اجرایی
- ارتباط با شرکت توانیر (دفتر پشتیبانی توزیع) جهت تبادل اطلاعات در مورد تجهیزات جدید

اندازه گیری:

- همکاری با شرکت‌های خصوصی برای انتقال فناوری‌های جدید آنها به شرکت مانند نرم‌افزار سیستم تست و بازرسی - اجرای سیستم AMI برای کلیه مشترکین

مدیریت بحران:

- هماهنگی موضوعات مرتبط با مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

بازار برق:

- تعریف پروژه‌های جدید در استان در جهت مکان‌یابی و نصب نیروگاه‌های بادی و نیروگاه‌های مقیاس کوچک به منظور
- افزایش سهم انرژی‌های تجدیدپذیر و پاک در جهت توسعه پایدار
- سرعت بخشیدن به توسعه و اشاعه و بکارگیری انرژی‌های نو و نیروگاه‌های خصوصی

مشترکین:

- طراحی هند هلد قرائت مجهز به سیستم GPS (مکان‌یابی) و انتقال مختصات محل به سیستم GIS
- قرائت کنتور برق به روش : AC-ZB در این روش برای قرائت بیش از یک کنتور از یک جمع‌کننده اطلاعات استفاده می‌گردد به این ترتیب در مجتمع‌ها فقط با بکارگیری یک دستگاه ACZB می‌تواند اطلاعات چندین کنتور دیجیتال برق و آب و گاز را قرائت و اطلاعات آنها را به مرکز ارسال نماید

مدیریت مصرف:

- آگاه‌سازی و ترغیب مشترکین به استفاده از لامپ‌های LED و سیستم‌های فتوولتائیک

۱۱- توسعه آموزش، پژوهش و فناوری در زمینه زیست محیطی، اجتماعی، مدیریتی، مصرف بهینه، رعایت استانداردها و ایمنی مرتبط با صنعت آب و برق (کلیه واحدها)

ایمنی و منابع انسانی:

- پیگیری و اخذ گواهینامه سیستم IMS و تداوم و اجرای آن
- پیگیری و اخذ گواهینامه سیستم HSE و تداوم و اجرای آن
- الزام نمودن پیمانکاران به اخذ گواهینامه سیستم‌های مدیریتی نظیر ایمنی و بهداشت محیط کار ۱۸۰۰۱ و سیستم مدیریتی زیست محیطی ۱۴۰۰۱

تحقیقات و منابع انسانی:

- پیگیری و تعریف پروژه‌های تحقیقاتی مرتبط با موضوعات زیست محیطی و ایمنی
 - برگزاری دوره‌های آموزشی مرتبط با استانداردها
- مهندسی:

- تشکیل جلسات ماهیانه با ناظرین پروژه‌ها جهت تبادل اطلاعات و آموزش در زمینه‌های مختلف
 - دعوت از ناظرین شرکت مشاور در جلسه سمینارهای آموزشی
 - ترغیب ناظرین در امر شرکت در کنفرانس‌های مختلف صنعت برق
 - کنترل مضاعف دفتر مهندسی ستاد در امر نظارت و آموزش پیمانکاران و همچنین ناظرین مستقر در واحدهای اجرایی
- مدیریت مصرف:

- برگزاری جلسات و نشست‌های آموزشی جهت کلیه مشترکین و پرسنل شرکت - توزیع بروشور و کتابچه‌های آموزشی به ویژه در مدارس - استفاده از رسانه‌های جمعی نظیر تلویزیون، رادیو و جراید و پایگاه اینترنتی شرکت
- اندازه‌گیری:

- آموزش کلیه پیمانکاران و بازرسان شرکت به صورت دوره‌ای

- آموزش مأمورین قرائت به صورت دوره‌ای

مدیریت بحران:

- هماهنگی موضوعات مرتبط با مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

۱۲- طراحی و استقرار نظام‌های کنترل و تعالی سازمانی در سطح واحدها و پروژه‌های آموزش، پژوهش و فناوری (منابع انسانی - تحقیقات)

منابع انسانی:

- طراحی و استقرار مدل‌های منطقی

- تدوین و تنظیم پرسشنامه با توجه به اقتضات خاص شرکت

- تشکیل کمیته‌های فرعی

تحقیقات:

- اقدامات مربوط به استقرار مدل تعالی سازمانی از سال ۱۳۸۵ در شرکت شروع شده و چندین ممیزی و ارزیابی داخلی صورت گرفته و پروژه‌های بهبود ناشی از آنها تعریف و انجام شده است، لذا در آینده و متناسب با سیاست‌های وزارت نیرو و توانیر، بروزرسانی اطلاعات پرسنل، آموزش ممیزین این مدل و سایر اقدامات ضروری منطبق بر ویرایش‌های جدید آن صورت خواهد گرفت

- با توجه به اولویت‌های تحقیقات مصوب شرکت در بخش‌های مدیریتی و منابع انسانی، پروژه‌هایی منطبق بر اولویت‌های بهبود تعریف شده و در حال بررسی می‌باشد، به هر حال در آینده نیز بر اساس شرایط و مشکلات شرکت در این رابطه پروژه‌های تحقیقاتی تعریف و انجام می‌گردد.

۱۳- بسترسازی و حمایت از توسعه بخش‌های غیردولتی فعال در حوزه آموزش، پژوهش و فناوری (منابع انسانی - تحقیقات)

منابع انسانی:

- حمایت از سرمایه‌گذاری بخش‌های خصوصی (داخلی و خارجی)
- بسترسازی قانونی و حقوقی در جهت حمایت از بخش غیردولتی در حوزه آموزش، پژوهش و فناوری
- اصلاح و باز معماری ساختار بخش‌های غیردولتی در حوزه آموزش، پژوهش و فناوری

تحقیقات:

- با توجه به ضرورت و اعلام نیاز موارد آموزشی در حوزه تحقیقات، همکاری لازم با واحد آموزش بعمل آمده و منطبق بر شرایط و پیشرفت‌های روز از امکانات و توانایی‌های بخش خصوصی استفاده خواهد شد

۱۴- تسهیل و تقویت فرآیند تبدیل دانش ضمنی به دانش آشکار از طریق اعمال مدیریت دانش و توسعه مدیریت دانش محور در صنعت آب و برق (کلیه واحدها)

تحقیقات:

- دریافت تجارب مدیران و تشکیل فایل اطلاعاتی از آنها
- پیگیری به منظور استقرار کامل و توسعه مدیریت دانش در شرکت

منابع انسانی:

- انتقال تجارب به صورت مکتوب و ماهیانه از طریق مدیران واحد منابع انسانی
- برگزاری جلسات داخلی معاونت جهت انتقال تجارب
- انتقال تجارب مشترک با معاونت منابع انسانی سایر شرکت‌های توزیع (سنندج و کرمانشاه) از طریق حضوری و سایر شرکت‌ها به صورت غیر حضوری جهت بهینه‌کاو

روابط عمومی:

- ایجاد لینک‌های مورد نیاز در بخش تحقیقات با پارک‌های علم و فناوری دانشگاهها

مدیریت بحران:

- هماهنگی موضوعات مرتبط با مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

بازار برق:

- شناسایی و ظرفیتسنجی نقاط حساس شبکه از نظر اقتصادی و افزایش بار در آینده و پدافند غیرعامل و معرفی نوع نیروگاه، مناسب با محل محدوده جغرافیایی و زیست‌محیطی و تحقیقات جاری دفتر در بکارگیری نتایج پژوهش‌های انجام شده

مشترکین:

- استفاده از همکاران متخصص و با تجربه به عنوان مدرس دوره
- اصلاح سرفصل‌های آموزشی و گرایش به سمت دانش کاربردی
- تهیه فایل‌های آموزشی و مستندات جهت نرم‌افزارهای کاربردی مشترکین

۱۵- ایجاد تسهیلات جهت حضور مؤثر و عضویت اشخاص حقیقی و حقوقی مرتبط با بخش در مجامع و نهادهای بین‌المللی

۱۶- توسعه و تقویت مستمر سخت‌افزاری و نرم‌افزاری مراکز آموزشی و تحقیقاتی صنعت آب و برق (منابع انسانی - فناوری اطلاعات - تحقیقات)
منابع انسانی:

- تلاش در جهت ارتقاء کیفیت خدمات، محصولات و ابداع و نوآوری متناسب با نیاز شرکت‌ها
- ایجاد محتوای جدید جهت دوره‌های آموزشی با توجه به تغییرات علمی و فنی
- بازنگری فرآیندهای بکار گرفته در آموزش‌های تخصصی

تحقیقات:

- پیگیری به منظور تقویت آزمایشگاه‌ها و مراکز تحقیقاتی با استفاده از قوانین و راهکارهای موجود در صنعت برق

فناوری:

- بکارگیری فناوری‌های نوین و سخت‌افزارهای بروز و دستگاه‌های مولتی مدیا و نرم‌افزارهای کاربردی جهت توسعه آموزش تحقیقات در صنعت برق، بروزرسانی سخت‌افزارهای موجود و توسعه فضای مورد نیاز جهت آموزش و تحقیقات

۱۷- توسعه و تعمیق آموزش و پژوهش فناوری کلیدی(منابع انسانی- فناوری اطلاعات- تحقیقات)

تحقیقات:

- در انجام این مهم واحد تحقیقات شرکت با هماهنگی و همکاری واحدهای متناظر در وزارت نیرو و شرکت توانیر و منطبق با قوانین موجود تلاش می‌نماید از توانایی‌ها و امکانات موجود در مراکز علمی داخلی و خارج از کشور استفاده نموده و به صورت مشترک فعالیت‌های تحقیقاتی و انتقال دانش و فناوری را انجام داده و در بخش آموزش نیز متناسب با نیازهای شرکت از آن استفاده نماید

فناوری:

- توانمندسازی پرسنل دفتر فناوری اطلاعات با طی دوره‌های آموزشی تخصصی

منابع انسانی:

- بهره‌گیری از تکنولوژی آموزشی به مفهوم جدید آن
- استفاده از ابزارهای آموزشی جدید (روزآمد و بهنگام کردن ابزارهای آموزشی)
- الزام مدرسین به اجرای روش تدریس‌های نوین و توجه به تفاوت‌های فردی فراگیران
- بکارگیری رویکردهای مشارکتی و تعامل فراگیر محور در فرآیند یاددهی و یادگیری

۱۸- توسعه شبکه خبرگان، نخبگان و متخصصین (حقیقی و حقوقی)(منابع انسانی- روابط عمومی)

منابع انسانی:

- ایجاد زیروبم سایت در سایت شرکت برای اظهارنظر خبرگان و نخبگان

روابط عمومی:

- ایجاد ساب وب‌های (زیرمجموعه وب) در سایت شرکت برای اظهار نظر نخبگان و متخصصین

۱۹- ارتقاء آگاهی‌های عمومی مرتبط با حوزه‌های تخصصی صنعت آب و برق به ویژه اصلاح الگوی مصرف (روابط عمومی - مدیریت مصرف)

مدیریت مصرف:

- آگاه‌سازی عمومی از طریق همایش‌ها و نمایشگاه‌های استانی، صداوسیما، مساجد، توزیع بروشورها، برگزاری نشست‌های آموزشی

روابط عمومی:

استفاده از جراید، صداوسیما، برگزاری همایش‌های گروه‌های هدف، تهیه و تولید انواع برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی جهت اشاعه فرهنگ اصلاح الگوی مصرف

۲۰- بسترسازی برای بروز خلاقیت و نوآوری از طریق بکارگیری نظام‌ها، آموزش‌ها و ابزارهای مرتبط و حمایت از نوآوران (کلیه واحدها)

تحقیقات:

- در انجام این مهم شرکت با هماهنگی و همکاری واحدهای مختلف ستادی و اجرایی و به منظور استفاده از نظرات و پیشنهادهای همکاران، سیستم نظام مشارکت را از سال ۱۳۸۴ در شرکت جاری نموده و مورد استفاده قرار می‌دهد
- در نظر است با تشکیل اطاق فکر به صورت مجزا و امکانات استاندارد، نظرات و خلاقیت‌های همکاران و در صورت وجود شرایط، نظرات مشتریان برون سازمانی را جمع‌آوری نموده و منطبق بر قوانین جاری نهایت تلاش خود را برای بروز خلاقیت‌ها و بکارگیری آنها بعمل آورد

فناوری:

- توانمندسازی پرسنل دفتر فناوری اطلاعات با طی دوره‌های آموزشی تخصصی

پشتیبانی:

- استفاده از سیستم انگیزشی مرتبط با اهداف کمی راهبردی (همچون تلفات، قیمت تمام شده، درصد آمادگی خطوط و نیروگاه‌ها، تأمین منابع مالی غیردولتی، درصد وصول مطالبات، نرخ خاموشی و...)
- تجدید ساختار با هدف کاهش نیروی انسانی
- برونسپاری کامل فعالیت‌های قابل انتقال

منابع انسانی:

- تشویق در جهت بکارگیری روش اکتشافی و سوال محور
- تشویق کارکنان جهت تهیه فیلم، پوستر، مدل‌ها و... در زمینه خلاقیت و نوآوری
- برگزاری نمایشگاه‌های خلاقیت در سطح استانی و ملی
- برگزاری کارگاه‌های آموزشی در زمینه خلاقیت و نوآوری با حضور اساتید مجرب و به نام در حوزه خلاقیت

مدیریت بحران:

- هماهنگی موضوعات مرتبط با مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

بازار برق:

- قرار دادن اطاعات بروز مولد های مقیاس کوچک و بازار برق در سایت شرکت و همچنین جلسه توجیهی با تمامی واحدهای اجرایی و صنعتی استان در راستای بسترسازی جهت بروز خلاقیت و نوآوری و...)
- همکاری صنعت و دانشگاه از طریق حمایت از پروژه‌های تحقیقاتی، تهیه مقاله، حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویان
- همکاری با دانشگاه و دانشجویان از طریق قرار دادن داده‌های قیمت و مصرف ساعتی و روزانه بازار برق و اطلاعات نیروگاه‌های مقیاس کوچک که با توجه به جدید بودن مطالب و موضوعات بازار برق پتانسیل مطالعاتی و تحقیقاتی بالایی دارد

مشترکین:

- برگزاری دوره‌های مرتبط با سرفصل‌های مشترکین

- برگزاری دوره‌های کاربردی

مدیریت مصرف:

- تعامل با صنایع در خصوص استفاده از روش‌های خلاقانه در مصرف صحیح انرژی و تخصیص پاداش به صنایع برتر
- مکاتبه با واحدهای صنعتی جهت تبادل تجربه و دریافت اقدامات صرفه‌جویانه انجام شده توسط آنها و اهداء جایزه به واحدهای برگزیده



شرکت توزیع نیروی برق استان چهارمحال و بختیاری



شرکت توزیع نیروی برق استان چهارمحال

مأموریت، چشم انداز
و راهبردهای بخش پشتیبانی صنعت آب و برق

مأموریت بخش پشتیبانی صنعت آب و برق

بخش پشتیبانی صنعت آب و برق با بهره‌گیری از دانش و فناوری‌های روز دنیا عهده‌دار مدیریت تأمین و توسعه بازار کالاها، تجهیزات، خدمات مشاوره‌ای و پیمانکاری در این صنعت می‌باشد. وزارت با سیاست‌گذاری، برنامه‌ریزی، سازماندهی، هدایت و نظارت راستای تحقق اهداف خود یاری رسانده و از این طریق حقوق کلیه ذی‌نفعان را رعایت می‌نماید. این بخش فعالیت‌های خود را از گستره ملی به سطح بین‌المللی و به ویژه بازارهای منطقه گسترش داده و با بهره‌گیری کارآمد از منابع انسانی متعهد و متخصص در بخش‌های دولتی و غیردولتی مسئولیت خویش را در قبال رشد اقتصادی، توسعه زیرساخت‌ها و کارآفرینی ایفا می‌نماید.

چشم‌انداز بخش پشتیبانی صنعت آب و برق

وزارت نیرو در بخش پشتیبانی صنعت آب و برق درصدد است تا با بهره‌مندی از مدیریت کارآمد در بخش‌های دولتی و غیردولتی و با تأکید بر خودتکایی به گونه‌ای عمل کند که کشور در تولید تجهیزات و خدمات فنی و مهندسی سرآمد منطقه باشد.

راهنمای بخش پشتیبانی صنعت آب و برق به همراه برنامه‌های عملیاتی شرکت توزیع نیروی برق استان همدان:

۱- حمایت از بخش خصوصی در جهت توسعه، تنوع، ارتقاء کیفیت و کاهش قیمت تمام شده کالاها و خدمات تولیدی و نیل به خوداتکائی افزون‌تر کشور در صنعت آب و برق (پشتیبانی) پشتیبانی:

در طی مدتی که فعالیت خاصی مورد حمایت قرار می‌گیرد بایستی تکالیف خاصی در زمینه نوسازی و بهبود فرآیندها را داشته باشد.

- همواره گزارش‌های لازم در جهت توجیه ضرورت استفاده از یارانه‌ها برای فعالیت‌های خاص و نتایج حاصله تهیه و بررسی‌های لازم انجام گیرد

- محاسبه و برآورد قیمت تمام شده به تفکیک مراحل مختلف زنجیره ارزش و به تفکیک هریک از عوامل هزینه‌زا (نیروی انسانی، مواد اولیه و...) با هدف شناسایی فرصت‌های کاهش هزینه

- برآورد قیمت استاندارد خدمات توزیع برق، آب و فاضلاب و هدف‌گذاری برای دستیابی به آن (با توجه به طرح هدفمندسازی یارانه‌ها این مهم باید توسط توانیر صورت گیرد)

- محاسبه و به‌روزرسانی ارزش‌داری‌ها

۲- تنوع‌بخشی و افزایش منابع مالی بخش از طریق ایجاد بستر قانونی و جذب سرمایه‌گذاری داخلی و خارجی (مالی) مالی:

- تجارت برون مرزی

- ثبت مالکیت و حقوق معنوی

- قوانین کار و استخدام
- اخذ مجوزهای ساخت و ساز
- امنیت سرمایه گذاری
- تضمین سرمایه گذاری بخش خصوصی

۳- تشویق و ترغیب بخش خصوصی به منظور توسعه سرمایه گذاری در فعالیت های پشتیبانی صنعت آب و برق و افزایش مشارکت آن بخش متناسب با اولویت های وزارت نیرو (بازار برق - برنامه ریزی) بازار برق:

- افزایش سهم انرژی های تجدیدپذیر و پاک در جهت توسعه پایدار
- سرعت بخشیدن به توسعه و اشاعه و بکارگیری انرژی های نو و نیروگاه های خصوصی
- تشویق شرکت های خدمات انرژی برای تحقیق و سرمایه گذاری در بهره برداری بهینه انرژی
- سرعت بخشیدن به توسعه و بکارگیری مولدهای مقیاس کوچک CHP و CCP جهت بهینه سازی انرژی

۴- استقرار ساختار سازمانی مناسب برای بخش پشتیبانی صنعت آب و برق در ساختار کلان وزارت نیرو به منظور اعمال مدیریت یکپارچه و منسجم

۵- توسعه صادرات کالاها و خدمات فنی و مهندسی صنعت آب و برق

۶- استفاده از ظرفیت های قانونی به منظور مشارکت با بخش خصوصی در فناوری های نوین و سرمایه گذاری پر خطر مورد نیاز صنعت آب و برق

۷- جهت‌گیری به سمت تبدیل اعتبارات طرح‌ها به وجوه اداره شده و اعطاء تسهیلات به بخش خصوصی جهت خروج دولت از فعالیتهای تصدی‌گری

۸- ایجاد تعادل منطقی بین تولید داخلی و واردات کالاها و خدمات مورد نیاز به منظور ارتقاء فن‌آوری، کیفیت کالا و خدمات، کارائی و خوداتکائی بنگاه‌های بخش پشتیبانی

۹- توسعه رقابت و جلوگیری از شکل‌گیری انحصار در صنایع پشتیبانی بخش آب و برق

۱۰- حمایت از انتقال و بومی‌سازی فناوری‌های نو مورد نیاز و بکارگیری فناوری‌های دارای مزیت نسبی بالا (کلیه واحدها)

مدیریت بحران:

- هماهنگی موضوعات مرتبط با مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

فناوری:

- بکارگیری فناوری‌های جدید در ارتباطات، سخت‌افزارها، تجهیزات سخت‌افزاری

تحقیقات:

- تعریف و انجام پروژه‌های تحقیقاتی به منظور انتقال و بومی‌سازی فناوری‌های جدید و کاربردی کردن آنها برای صنعت برق

مهندسی:

- ملاحظه تجهیزات با فناوری روز در تمامی طرح‌های مهندسی توزیع

- تشکیل جلسات در زمینه فناوری‌های روز با واحدهای اجرایی و ابلاغ آن به واحدهای مرتبط

اندازه‌گیری:

- حمایت جهت اجرای سیستم AMI برای کلیه مشترکین
- حمایت از اجرای نرم‌افزار جامع تست و بازرسی مشترکین

بازار برق:

- استفاده از منابع تجدیدپذیر با توجه به پتانسیل بالای این منابع در استان و کاهش مصرف گاز طبیعی در جهت کاهش هزینه‌های پنهان تولید از مصرف سوخت‌های فسیلی
- بکارگیری مجموع‌ای از تکنولوژی‌های پیشرفته در جهت افزایش راندمان با بکارگیری CHP و cchp

مشترکین:

- کنترل هوشمند آب و برق
- جمع‌قبوض آب و برق
- مدیریت مصرف:
- برنامه‌ریزی جهت استفاده از لامپ‌های LED و چشمی در شرکت

۱۱- جذب مشارکت خارجی به صورت سرمایه‌گذاری مشترک با هدف روزآمدی مستمر فناوری، توسعه بازار، ارتقاء مدیریت و مشارکت با دارندگان نشان‌های تجاری معتبر

۱۲- ارتقاء همکاری، همگرایی و هم‌افزایی بین بخش پشتیبانی، مراکز علمی و تحقیقاتی داخلی و خارجی و صنعت آب و برق

۱۳- تدوین و اعمال استانداردهای اجباری ارتقاء کیفیت محصول و برقراری نظام کنترل کیفی و تضمین (بهره‌برداری- مهندسی- مدیریت مصرف)

مدیریت مصرف:

- انجام پروژه کیفیت توان در نقاط صنعتی استان

دیسپاچینگ:

- پیشنهاد، همکاری و مشارکت در تدوین استانداردها و دستورالعمل‌های بخش بهره‌برداری توزیع

مهندسی:

- اجرای دستورالعمل‌های الزامات و معیارهای ارزیابی فنی تجهیزات توانیر

- استفاده از استانداردهای تجهیزات ابلاغی از وزارت نیرو

- انجام آزمون‌های نمونه‌ای تجهیزات خریداری شده توسط شرکت

- کنترل و انجام آزمون‌های نمونه‌ای برای تجهیزات خریداری شده توسط پیمانکار

- بهره‌برداری:

- تشکیل شبکه‌های فنی جهت بررسی سوابق تجهیزات و شرایط بهره‌برداری از آنها در شبکه (کلیه تجهیزات معیوب)

- تلاش در جهت بکارگیری و رعایت استانداردها و ضوابط ابلاغی از شرکت توانیر توسط پیمانکاران و پرسنل مرتبط

- تقویت دستگاه نظارت با استفاده از توان بخش خصوصی

- آموزش مستمر و تقویت توان علمی همکاران

۱۴- تقویت مؤلفه‌های رقابت‌پذیری ملی و بین‌المللی در بخش با استفاده از مزیت‌های نسبی و خلق

مزیت‌های رقابتی پایدار

۱۵- شناسایی ظرفیت‌ها و روش‌های جدید برای تأمین کالاها و خدمات مورد نیاز صنعت آب و برق

برای شرایط اضطراری و ویژه (کمیسیون فنی- پشتیبانی- مناقصات- ایمنی- بحران)

ایم‌نی:

پیگیری و اخذ گواهینامه سیستم IMS و تداوم و اجراء آن و بکارگیری روش‌های تأمین کالا و خدمات مورد نیاز
پیگیری و اخذ گواهینامه سیستم HSE و تداوم و اجراء آن و بکارگیری روش‌های تأمین کالا و خدمات مورد نیاز
برگزاری مانورهای اضطراری و ایجاد شرایط خاص و تجزیه و تحلیل آنها
تهیه انبار بحران در نقاط مختلف استان

مهندسی:

استفاده از بانک اطلاعاتی و مدیریت سازندگان در بخش‌های مختلف شامل کیفیت ، ظرفیت و...

مدیریت بحران:

هماهنگی موضوعات مرتبط با مدیریت بحران و پدافند غیرعامل
شناسایی فروشندگان برای شرایط اضطراری و بحران
پیگیری تفاهم با تأمین‌کنندگان و پیمانکاران جهت همکاری در شرایط اضطراری و بحران
تشکیل انبار بحران برای آمادگی در شرایط اضطراری و بحران

۱۶- تأسیس بانک تخصصی غیردولتی صنعت آب و برق

۱۷- توسعه نظام سنجش و پایش رضایت مشتریان و ذینفعان در سطح ملی و بازارهای صادراتی

۱۸- کمک به ایجاد و توسعه تشکل‌های بخش خصوصی، صنعتی و همکاری و تقویت آنان در امر
بازاریابی بین‌المللی و توسعه صادرات

۱۹- استقرار و توسعه نظام ارزیابی عملکرد تولیدکنندگان، پیمانکاران و مشاوران (کلیه واحدها)

پشتیبانی:

- بررسی تجارب خصوصی سازی نشان می دهد، تنها کشورهایی در این زمینه موفق خواهند بود که بتوانند مقررات و شرایط حقوقی برای حضور بخش خصوصی را هموارتر کنند. کسب جایگاه پانزدهم برای شاخص سهولت کسب و کار در بین ۱۹ کشور حاضر در منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا (MENA)، نشان دهنده نیاز به انجام اصلاحات اساسی چه به طور عام (کل بخش های اقتصادی کشور) و چه به طور خاص (قوانین خاص صنعت آب و برق کشور) است - به طور کلی یک شرکت خصوصی با ریسک های زیر مواجه است.

- ریسک فنی (خرابی تأسیسات، تغییر تکنولوژی و...)

- ریسک بازار (میزان عرضه و تقاضا، قیمت های رقابتی)

- ریسک مالی (نرخ بهره، قوانین مالیاتی، هزینه خرید مواد اولیه، حداقل حقوق و دستمزد، نرخ برابری ارز و...)

- ریسک حقوقی (سطح استانداردها و ضوابط، سقف قیمت، قوانین مالکیت، قوانین زیست محیطی و...)

- ریسک سیاسی (عدم ثبات سیاسی، تحریم ها و...)

- با توجه به دامنه ریسک های مورد اشاره در بالا، قوانین حقوقی و مقررات کسب و کار باید به گونه ای شفاف و با حداقل تغییرات، تلاش نماید تا ریسک های حقوقی و بخشی از ریسک های مالی و بازار را کاهش دهد تا اطمینان سرمایه گذار بخش خصوصی برای حضور در این بازار فراهم شود. در حال حاضر کشورمان از بین ۱۰ حوزه مورد مطالعه بانک جهانی برای محاسبه شاخص سهولت کسب و کار، در پنج حوزه زیر جایگاه نامطلوبی دارد.

* تجارت برون مرزی

* ثبت مالکیت و حقوق معنوی

* قوانین کار و استخدام

* اخذ مجوزهای ساخت و ساز

* امنیت سرمایه گذاری

- تضمین سرمایه گذاری بخش خصوصی، تسهیل قوانین کار (با توجه به نیاز به کاهش تعداد کارکنان و نیز انتقال آنها به

بخش خصوصی همراه با انعقاد قراردادهای اجاره) باید در ابتدا مورد توجه قرار گیرد. تسهیل مجوزهای ساخت و قوانین مالکیت نیز به عنوان پیش نیاز اعطای امتیاز و واگذاری باید در کانون توجه قرار گرفته و تسهیل سرمایه‌گذاری و تجارت برون مرزی نیز برای جذب سرمایه‌گذاری خارجی از اهمیت وافری برخوردار است. همچنین به منظور بسترسازی برای مشارکت شرکت‌های خصوصی در قانون‌گذاری، حمایت از ایجاد تشکل‌های صنفی در صنعت آب و برق مورد اهمیت خواهد بود

کنترل پروژه:

- بازنگری و ویرایش فرم‌های ارزشیابی عملکرد پیمانکاران
- تدوین دستورالعمل جهت رتبه‌بندی داخلی پیمانکاران
- پیگیری جهت استقرار نرم‌افزار مدیریت پیمانکاران در سطح شرکت

اندازه‌گیری:

- ارزیابی عملکرد پیمانکاران بخش تست و بازرسی به صورت ۶ ماهه (دو بار در سال)

مدیریت بحران:

- هماهنگی موضوعات مرتبط با مدیریت بحران و پدافند غیرعامل
- پیگیری توجه به همکاری و آمادگی‌ها در شرایط اضطراری و بحران در ارزیابی‌ها

بازار برق:

- پیگیری و ارزیابی مستمر سرمایه‌گذاران و تولیدکنندگان برق (تمامی شرکت‌ها در طول یک ماه) مراحل انجام کار و بهره‌برداری از واحد تولیدی را بررسی کرده و راهکارهای افزایش بهره‌برداری و بازده تولید را ارائه داده و جهت حل مشکلات واحدهای تولیدی اقدام می‌کند

۲۰- کمک به ارتقاء فرهنگ مصرف بهینه با افزایش بهره‌وری تجهیزات صنعت آب و برق (بهره‌برداری مهندسی - مدیریت مصرف)

مدیریت مصرف:

- تعامل با صنایع در خصوص استفاده از روش‌های خلاقانه در مصرف صحیح انرژی و تخصیص پاداش به صنایع برتر

دیسپاچینگ:

- تهیه برنامه‌های عملیاتی و پیگیری منظم و مستمر پروژه‌های کاهش پیک و مدیریت مصرف
- کنترل و پایش مستمر روند رشد بار و ارسال گزارشات و اطلاعات مربوط به عملکرد پیک استان و شهرستان‌ها به واحدها و مراجع درون و برون سازمانی

۲۱- استقرار و توسعه سیستم‌های یکپارچه اطلاعات مدیریت در بخش پشتیبانی صنعت آب و برق (برنامه‌ریزی - فناوری اطلاعات)

فناوری:

- یکپارچه‌سازی سیستم‌های جامع مدیریتی شامل مالی و بازرگانی، منابع انسانی، مشترکین، حوادث برق

شرکت توزیع نیروی برق استان بختیاری



شرکت توزیع نیروی برق استان چهارمحال و بختیاری