

محل ارائه خدمت:

- دفاتر پیشخوان دولت
- امور خدمات مشترکین در شرکت توزیع برق شهرستان

((مدارک لازم جهت جمع آوری انشعاب))

- ۱- درخواست کتبی مالک انشعاب مبنی بر درخواست جمع آوری انشعاب
- ۲- احراز هویت متقاضی از طریق ارائه مدارک شناسایی (کپی شناسنامه و کارت ملی).
- ۳- ارائه معرفی نامه برای نمایندگان اشخاص حقوقی از طرف سازمان متقاضی .
- ۴- آخرین صورتحساب برق مصرفی
- ۵- تکمیل فرم درخواست تغییرات

((مراحل انجام کار))

- ۱- مراجعه متقاضی به اداره خدمات مشترکین توزیع برق شهرستان مربوطه ، دفاتر پیشخوان دولت و تکمیل فرم درخواست .
- ۲- کنترل آخرین صورتحساب با سابقه مشترک در سیستم از نظر پرداخت بدهی .
- ۳- ثبت اطلاعات متقاضی در سیستم پذیرش مشترکین و ارائه کد رهگیری به مشترک.
- ۴- کنترل اطلاعات ثبت شده متقاضی در سیستم توسط امور مشترکین و ارجاع به مامور بازدید در صورت ثبت توسط دفاتر پیشخوان دولت
- ۵- بررسی امکان درخواست مشترک توسط مامور بازدید.
- ۶- بررسی درخواست در کمیسیون مصارف سنگین و ارائه اعلام شرایط .
- ۷- هماهنگی لازم با متقاضی و جمع آوری انشعاب تجهیزات منصوبه .
- ۸- عودت ارزش انشعاب به مشترک پس از کسر بدهی