

دلایل نارضایتی شرکت های زیرمجموعه توانیر از شرکت های مشاور	
ردیف	فهرست دلایل نارضایتی
۱	هزینه بالا
۲	تمرکز شرکت بر روی محصولات دیگری رفته است و در حال حاضر فقط برق غرب مشتری پرتال آنها می باشد
۳	عدم تحویل به موقع در زمان مقرر
۴	عدم تحویل به موقع و کیفیت پایین کار
۵	به دلیل حجم بالای درخواست ها از سایر شرکت ها ، گاهاً رفع اشکال به کندی صورت می گیرد. شرکت پشتیبان تا رفع کامل اشکال و بستن درخواست باید پیگیری مستمر برای رفع اشکال انجام دهد.
۶	تعلل و تاخیر زیاد در تحویل درخواستها و انجام خدمات پشتیبانی
۷	عدم وجود امکانات لازم در توسعه پورتال
۸	عدم تحویل کامل وب سایت
۹	تغییرات درخواستی در ظاهر پرتال با سرعت نامناسبی انجام میگیرد و کارشناس استقرار پس از نامه نگاری و پیگیری های مکرر نسبت به انجام درخواست اقدام مینماید همچنین جهت انجام موارد بدیهی نیاز به تذکر، نامه نگاری، پیگیری دارد
۱۰	تاخیر در تحویل خدمت
۱۱	سرعت پایین در استفاده از تکنولوژی های جدید وب در ماژول های پورتال
۱۲	در تحویل خدمت تاخیر بسیار زیاد است و به دلیل دوری از مرکز کشور، تعداد شرکتهایی که حاضر به انجام خدمات می شوند بسیار کم است و همچنین امکان حضور فیزیکی پشتیبان وجود ندارد.
۱۳	تغییر قالب سایت زمان بر و هزینه بر است