



HD-IM-F382

کد سند:

فرم نظرسنجی ارباب رجوع

تاریخ بازنگری: ۹۱/۰۲/۲۲

شماره بازنگری: صفر

صفحه: ۱ از ۱

موضوع ماده ۸ طرح تکریم مردم

(سوال اکرم(ص): هر کس برادر مسلمان خود را با کلماتی لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزدايد همواره در سایه جاهدان لطف الهی است.

نام دستگاه:

تاریخ مراجعه:

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

بلی

تا حدودی

خیر

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است؟

بسیار خوب

خوب

متوسط

بد

۳- نام فرد یا افرادی که مناسبترین برخورد و همکاری را با شما داشته‌اند، مرقوم فرمائید.

۴- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته‌اند مرقوم فرمائید.

۵- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

بلی

خیر

۶- چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است، لطفاً آن را مرقوم فرمائید(بازکر مورد و فردموردنظر)

۷- لطفاً نظرات و پیشنهادهای خود را برای اصلاح امور بنویسید.

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید.

نام و نام خانوادگی

شماره تماس

امضاء

نام و نام خانوادگی تحویل گیرنده:

امضاء



HD-IM-F382

کد سند:

فرم نظرسنجی ارباب رجوع

تاریخ بازنگری: ۹۱/۰۲/۲۲

شماره بازنگری: صفر

صفحه: ۱ از ۱

موضوع ماده ۸ طرح تکریم مردم

(سوال اکرم(ص): هر کس برادر مسلمان خود را با کلماتی لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزدايد همواره در سایه جاهدان لطف الهی است.

نام دستگاه:

تاریخ مراجعه:

۸- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم به صورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است؟

بلی

تا حدودی

خیر

۹- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بوده است؟

بسیار خوب

خوب

متوسط

بد

۱۰- نام فرد یا افرادی که مناسبترین برخورد و همکاری را با شما داشته‌اند، مرقوم فرمائید.

۱۱- نام فرد یا افرادی که برخورد نامناسبی با شما داشته‌اند مرقوم فرمائید.

۱۲- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است؟

بلی

خیر

۱۳- چنانچه درخواست خلاف مقررات از جنابعالی شده است، لطفاً آن را مرقوم فرمائید(بازکر مورد و فردموردنظر)

۱۴- لطفاً نظرات و پیشنهادهای خود را برای اصلاح امور بنویسید.

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل کنید.

نام و نام خانوادگی

شماره تماس

امضاء

نام و نام خانوادگی تحویل گیرنده:

امضاء